



DİDİM TİCARET ODASI 2016 YILI FAALİYET RAPORU VE 2017 YILI İŞ PLANI

OCAK 2017



Çalışmadan, yorulmadan ve üretmeden, rahat yaşamak isteyen toplumlar; evvela haysiyetlerini, sonra hürriyetlerini daha sonra da istiklâl ve istikballerini kaybetmeye mahkûmdurlar.

Mustafa Kemal Atatürk



Değerli Üyelerimiz

Didim Ticaret Odası 3 yıldan bu tarafa hizmet kalitesini ve bilgi birikimini arttırmayı hedef edindi. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin belirlediği akreditasyon standartlarını yakalamak için büyük gayret gösterdi. Odamız üyeleri beş yıldızlı hizmet vaatlerimizin bir bir karşılığını almaya başladı. 3 yıllık gayretlerimizin sonucunda Üyelerimizi beş yıldızlı hizmetle buluşturacağımız ISO 9001 – 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve TOBB Akredite Oda Belgesini almaya hak kazandık.

Bilgi teknolojileri kullanımı, eğitim çalışmaları, bilgi güvenliğinin sağlanması, lobi faaliyetleri ile ilçemizin sorunlarının çözümü için her platformda gayret

gösterilmesi, üyelerimizin finans kaynaklarına ulaşımı ve devlet desteklerinden faydalanması. Fuarlar, Sosyal Medya Platformlarında İlçemizin etkin tanıtımını sağlamak için onlarca çalışma yürüttük.

Bilgi çağının gerekliliklerine uygun olarak işletmelerimizin değişen yeni koşullara uyum sağlaması ve dijital tanıtım araçlarının etkin kullanımı ile işletme kazançlarının artırılmasına destek olmak amacıyla Didim İnteraktif Tanıtım Sistemi projesini hayata geçirdik. Proje kapsamında Didim sınırları içerisinde bulunan 3400 işletmeyi, didimgezgini.com sitemizin işletme ağına dahil ettik. Bu sayfalar işletme sahipleri tarafından rahatlıkla yönetilebilecek. Bu sayfalar vasıtasıyla işletmelerimiz yaptıkları işleri tanıtılabilecek, Haber, duyuru ve kampanyalarını yayınlatabilecek, çalışma ekipleri kurabilecek. Kullanıcılar da yemek, içmek, konaklamak, alışveriş yapmak için işletmelere, yakınındaki yerlere, kişilere ve tavsiyelere ulaşabilecekler.

Bundan sonra gayretimiz sistemin etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak olacak. Daha bir yıl geçmişken henüz sadece gezi noktalarının olduğu didimgezgini.com 500 bin ziyaretçi sayısına ulaştı. Proje kapsamında çekimlerini gerçekleştirdiğimiz fotoğrafları kullanarak sosyal medya aracılığıyla yaptığımız paylaşımlarımız hem ilçemizin, hem de web sitemizin tanıtımına çok büyük katkı yaptı. Yaptığımız bu işlerin Didim'in ulusal ve uluslararası tanıtımına büyük katkı sağlayacağını düşünüyoruz. Başta projeye finansman sağlayan Güney Ege Kalkınma Ajansı olmak üzere çalışmalarımıza katkı sunan herkese çok teşekkür ediyoruz.

Şaban Üstündağ
Yönetim Kurulu Başkanı

DİDİM TİCARET ODASI MECLİSİ



HİLMİ YILDIRIM

Meclis Başkanı
Diş Hekimi



BARIŞ DÜNDAR

Meclis Başkan Yardımcısı
Mimar



Meclis Üyesi

Ekmek Fabrikası İşletmeciliği



ŞABAN ÜSTÜNDAĞ

Yönetim Kurulu Başkanı
Telekomünikasyon - İnşaat
Müteahhitiği



MEHMET URGANCI

Yön. Kur. Başkan Yardımcısı
Market - Şarküteri İşletmeciliği



MEHMET ÇELİK

Yön. Kur. Başkan Yardımcısı
PVC ve Alüminyum Kapı Pencere
Üretimi



CELAL GÜMÜŞ

Yönetim Kurulu Üyesi
İnşaat Mühendisliği - Yapı Denetim



LÜTFÜ KARAASLAN

Yönetim Kurulu Üyesi
Butik İşletmeciliği - İnşaat Müteahhitiği



ÖMER VELA

Yönetim Kurulu Üyesi
İnşaat Mühendisliği



MEKİN SUBAŞI

Yönetim Kurulu Üyesi
İnşaat Müteahhitiği



ALİ HİKMET ATILLA

Meclis Üyesi
Seyahat Acenteliği



AYDIN ÇAĞLAYAN

Meclis Üyesi
İnşaat Mühendisliği



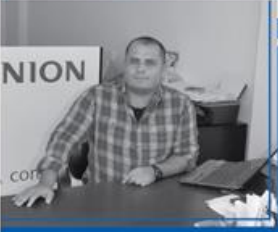
YILMAZ BEYAZKAZ

Meclis Üyesi
İnşaat Mühendisliği



DENİZ DEMİR

Meclis Üyesi
Emlak Komisyonculuğu



SAMİ IŞIK

Meclis Üyesi
Yeminli Tercümanlık -
Danışmanlık Hizmetleri



MUSTAFA CEM TUNTAŞ

Meclis Üyesi
Otel İşletmeciliği



ŞAKİR ŞENCAN

Meclis Üyesi
Su ve Tüp Bayiliği



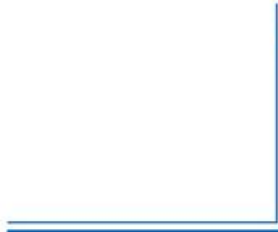
SAVAŞ CENGİZ

Meclis Üyesi
Şehirlerarası Otobüs İşletmeciliği



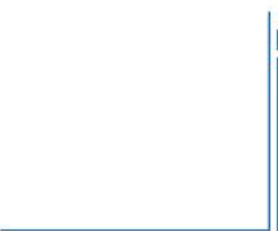
VEYSEL ECE

Meclis Üyesi
Turizm İşletmeciliği



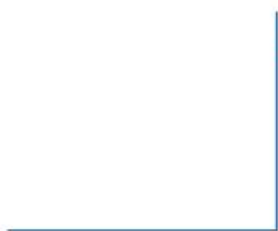
MEDENİ KARATAŞ

Meclis Üyesi
Emlak Komisyonculuğu



LEVENT KASAP

Meclis Üyesi
Telekomünikasyon



İLYAS AVCI

Meclis Üyesi
Oto Kurtarma - Çekici Hizmetleri

DİDİM TİCARET ODASI YÖNETİM KURULU



SABAN ÜSTÜNDAĞ

Yönetim Kurulu Başkanı
Telekomünikasyon - İnşaat
Müteahhitliği



MEHMET URGANCI

Yön. Kur. Başkan Yardımcısı
Market - Sarküteri İşletmeciliği



MEHMET ÇELİK

Yön. Kur. Başkan Yardımcısı
PVC ve Alüminyum Kapı Pencere
Üretimi



CELAL GÜMÜŞ

Yönetim Kurulu Üyesi
İnşaat Mühendisliği - Yapı Denetim



LÜTFÜ KARAASLAN

Yönetim Kurulu Üyesi
Butik İşletmeciliği - İnşaat Müteahhitliği



ÖMER VELA

Yönetim Kurulu Üyesi
İnşaat Mühendisliği



MEKİN SUBAŞI

Yönetim Kurulu Üyesi
İnşaat Müteahhitliği

1. MESLEK GRUBU: TURİZM İŞLETMELERİ SEYAHAT ACENTALARI KONAKLAMA TESİSLERİ EĞLENCE İŞLETMELERİ VE YİYECEK İÇECEK SUNUM HİZMETLERİ	
Ali Hikmet Atilla	Deniz Göç
Veysel Ece	Sakine Basım
Mustafa Cem Tuntaş	Canan Usta
	Deniz Polat
2. MESLEK GRUBU: GIDA VE TEMİZLİK ÜRÜNLERİ İMALATI, TOPTAN VE PERAKENDE TİCARETİ	
Şakir Şencan	Levent İlter
Mehmet Urgancı	Mehmet Uzun
Nihat Sandıkçı	Tevfik Güroğlu
	Kürşat Karadayı
3. MESLEK GRUBU; MALİ KURUMLAR KURULUŞLAR VE MUHTELİF HİZMETLER	
Hilmi Yıldırım	Ahmet Kılıç
Sami Işık	Sinan Ceyhan
	Ufuk Döver
4. MESLEK GRUBU; İNŞAAT, İNŞAAT MALZEMELERİ VE MADENCİLİK HİZMETLERİ	
Ömer Vela	Ramazan Altan
Mekin Subaşı	Fatih Keskin
Mehmet Çelik	Zekai Özkardaş
	Cenk Kızıldağ
5. MESLEK GRUBU: MÜHENDİSLİK, MÜŞAVİRLİK VE PROJE HİZMETLERİ	
Celal Gümüş	Şakir Saruhan
Barış Dünder	Emre Algül
	Filiz Özer
6. MESLEK GRUBU; HALICILIK, MOBİLYA, DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI, MUHTELİF EV GEREÇLERİ VE KUYUMCULUK	
Şaban Üstündağ	Yılmaz Çelebi
Levent Kasap	Engin Ali Karakuş
	Selami Yavaş
7. MESLEK GRUBU: GAYRİMENKUL YATIRIM DANIŞMANLIĞI VE ARACILIK HİZMETLERİ	
Aydın Çağlayan	Gürol Çelik
Deniz Demir	Yıldıray Emre
Medeni Karataş	Atilla Polat
	Şenol Gökçe
8. MESLEK GRUBU: AKARYAKIT, TAŞIMACILIK, ULAŞTIRMA, OTOMOTİV VE YEDEK PARÇA HİZMETLERİ	
Savaş Cengiz	Ümit Muslu
İlyas Avcı	Armağan Araz
	S.S. 218
9. MESLEK GRUBU: DENİZCİLİK TEKSTİLCİLİK KONFEKSİYON	
Lütfü Karaaslan	Abuzer Gümüş
Yılmaz Beyazkaz	Mehmet Tekdemir
	Osman Canbaz

1. YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI

1.1 DİDİMTO MİSYON, VİZYON VE KALİTE POLİTİKALARI

Didim için pek çok hizmetlerde bulunmuş, birçok probleminin çözümü için çalışmış Kurumumuz, Faaliyette bulunduğu 20 yıla yakın zamanda varlığı ile bulunduğu bölgeye güç verdi.

Didim Ticaret Odası; Gücüne güç katmak, hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin hedef koyduğu Akreditasyon sürecini 2014 yılında başlattı.

Akreditasyon sürecini başarıyla tamamlamak, Değişen dünya düzeninde ekonomik, teknolojik ve fikişsel anlamdaki gelişmelere uyum sağlamak, kendini yenilemek ve atılım yapmak için ilk adım olarak 2014 – 2017 yıllarını kapsayacak bir stratejik plan hazırlığına başlayan kurumumuz paydaşların beklenti ve önerileri araştırdı. Didim Ticaret Odası'nın faaliyetlerini etkileyeceğı düşünölen uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel gelişmeler incelendi, kurum içi ve çevresini değeriendiren güçlü yanlar, zayıf yanlar, fırsatlar ve tehdit (GZFT) analizi yapıldı, odamızın vizyonu, misyonu ve stratejik önceliklerine ilişkin iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri alınıp değeriendirildi. Bu kapsamda

- Yönetim Kurulu ve Meclis Üyeleri ile mevcut durum ve geleceğı ilişkin değeriendirme yapıldı
- Meslek komiteleri üyeleri ile anket çalışması yapıldı.
- Personel ile mevcut durum ve geleceğı ilişkin değeriendirme yapıldı.
- Dış Paydaşlar (kamu, özel sektör-üyeler, bölge odaları ve borsaları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri) ile geniş katılımlı dış paydaş çalıştayı yapıldı.

Bu çalışmalar neticesinde kurumumuza ait vizyon ve misyonumuz ortaya konmuştur. Bundan sonraki süreçte, tüm kaynak ve enerjisini, kurumumuzu ve hizmet kalitemizi geliştirmek, stratejik hedeflerimizi gerçekleştirme yönünde kullanmaya başlamıştır.

VİZYONUMUZ

Didim'i Tanıyan, Yetkin İnsan Kaynakları Ve Altyapısı İle Hizmet Kapasitesini E-Oda Seviyesine Geliştirmiş, Yerel, Ulusal Ve Uluslararası Düzeyde Didim'i Etkin Olarak Tanıtan Ve Temsil Eden, Üyelerin Sektör Sorunlarına Çözüm Üreten, Didim'in İş Yaşamına Yön Verilmesinde Etkin Olan, Güvenilir, Araştırmacı Ve Öğretici Bir Kurum Olmak.

Bu amaçla;

- Didim'in Turizm Kaynaklarını ve Kapasitesini Araştırmak
- Turizmde İç Ve Dış Pazar Analizlerini Gerçekleştirmek
- Didim'in Doğal ve Tarım Kaynaklarını Araştırmak
- Didim'in İş Yaşamını Araştırmak
- Kurumsal Hizmet Kapasitemizi İnsan Kaynaklarımızı ve E-Hizmet Altyapımızı İyileştirerek Geliştirmek
- İş Yaşamına İlişkin Gelişmeleri İzleme, Üyelerimiz İle Sıkı İletişim içinde Bireysel ve Kurumsal Gelişimlerine Katkıda Bulunmak

- Didim için Tanıtım Stratejileri ve Projeleri Oluşturmak ve Uygulamak
- Kurumumuzu Tüm Kurum ve Seviyelerde Tanıtmak, Bölge ve Üyelerimizin Haklarını Savunmak

MİSYONUMUZ

Yasal yükümlülüklerimizi kusursuz karşılamak, üyelerimizin ve bölgemizin ekonomik gelişimine katkı yapmak, temsil ettiğimiz sektörlerin çıkarlarını savunmak ve toplumsal refah için hizmet kurumu olmak.

Bunun İçin;

- İş yaşamına ilişkin etik kuralları belirlemek, üyeler arasında yaşanabilecek haksız rekabeti önlemek
- Toplumumuzun; ilçemizin başat sektörü olan turizme ekonomik ve sosyal uyumunu sağlamak için turizm sektörü hizmet personelinin mesleki eğitimi ve çalışanların ailelerinin bilinçlendirilmesi amacı ile çalışma yapmak üyelerimizin nitelikli ara eleman ihtiyacını gidermek
- Yerel üreticilerin ve yerli yatırımcıların ticaret kapasitesini artıracak çalışmaları yapmak ve eylem planlarının uygulanmasına rehberlik etmek
- Üniversitelerin ve fakültelerin, üyelerimizin ihtiyaçları doğrultusunda eğitim vermeleri için üniversite ve iş yaşamının buluşturulmasını sağlayacak eğitim çalışmaları ve organizasyonlar yapmak
- Sektörler arasında birlik, beraberlik ve dayanışmanın sağlanması için meslek komiteleri ve sektör temsilcileri ile planlı istişare toplantıları yapmak
- Didim'in turizm potansiyelini (Milet, Apollon Tapınağı vb.) etkin bir şekilde tanıtmak, ilçenin turizm sektöründe markalaşması sürecinde etkin ve lider rol almak
- Üyelerimiz ile iletişimimizi güçlendirmek için üye bilgi sisteminin etkin kullanımını sağlamak
- Yasal değişiklikleri ve iş yaşamındaki gelişmeleri izlemek ve üyelerimizi faaliyet alanlarına göre zamanında ve doğru bilgilendirmek
- Basın ve iletişim araçlarını etkin kullanmak ve halkla ilişkilerimizi güçlendirmek
- Üyelerimizin yeni pazarlara ulaşabilmesi için Türkiye ve Dünyada mal ve hizmet taleplerini (ihale vb.) izlemek, fuar (katılım/ziyaret) ve iş gezileri düzenlemek
- Bölge ve üyelerimizin hak ve çıkarlarına aykırı ve yanlış faaliyetlerle ilgili, basın yoluyla ya da diğer yöntemlerle görüş beyan etmek ve üyelerinin haklarını savunmak
- Üyelerimizin ticari ilişkilerinin geliştirilmesinde öncü olmak, üyelerimizin ticari faaliyetlerinde yol gösterici olmak ve yeni yatırım fırsatları hakkında üyelerimizi bilgilendirmek
- Odamız üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlerine uygun olarak gelişmesini sağlamak ve güveni hakim kılmak üzere meslek disiplini ahlak ve dayanışmasını korumak
- Didim'in iş yaşamına ilişkin bilgi bankası oluşturmak, üyelerimizin ve toplumumuzun hizmetine sunmak
- Hızlı ve kusursuz hizmet vererek hizmet kalitesinde en üst düzeye çıkmak

DEĞERLERİMİZ

Değerlerimiz; yaşam kaynağımız olarak kabul ettiğimiz unsurlardır.

- Yasalara bağlılık
- Üyelerimizin sürekliliği ve gelişimi
- Kurumumuzun sürekliliği ve gelişimi
- Ekonomik yaşamın gelişmesi ve refahın sürdürülebilir olması için etik kuralların uygulanması
- Bölgemizdeki nitelikli iş gücünün bölgemizde kalması ve iş yaşamına kazandırılması
- Bölgenin doğal ve tarihi değerlerinin çevremizin ve kültürümüzün korunması bilinci ile ekonomiye ve sosyal yaşama yüksek değer katılarak kazandırılması
- Yerel, ulusal ve uluslar arası alanda uzlaşmacı ve nitelikli iletişimimiz ve kurumsal etkinliğimiz

YÖNETİM POLİTİKAMIZ

- Katılımcı, yenilikçi, çalışkan, üretken, açık ve etkili yönetim ile objektif hizmet kararlılığımızı tüm birimlerimizde uygulamak, bu niteliklerimizi sürekli geliştirerek üyelerimize ve toplumumuza kesin fayda sağlamak.
- Kurumsal gelişimizi sürekli kılmak
- Kurumsal ilişkilerimizi işbirlikleri temelinde geliştirmek
- Tüm hizmet birimlerimizde objektif olmak
- İnsan kaynaklarımızı bilgi ve becerisini sürekli arttırmak

MALİ YÖNETİM POLİTİKASI

- Oda bağlı olduğu mevzuat çerçevesinde mali kaynaklarını; faiz ve fon ile değerlendirir.
- Mali kaynaklarının yönetimi sağlıklı bilgiye dayalı kararlarla gerçekleştirir. Bunun için konusunda yetkin bir uzman istihdam eder.
- İhtiyaç duyulan her türlü veri ve bilgi Oda tarafından erişilebilir kılınmıştır.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

- Oda bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla sosyal sorumluluk projelerine önem verir.
- Oda sosyal sorumluluk projelerinde ilçesinde öncü bir rol üstlenmiştir.
- Bölgemizde topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; üyelerimiz, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Oda kurumsal performansını belirleyen en önemli kaynağın insan kaynağı olduğunun bilincindedir. Bu amaçla doğru kişileri doğru işe yerleştirir.

- Oryantasyon ve rotasyon uygulamasının kurum performansına sağladığı katkının farkındadır.
- Kurmuş olduğu çalışan performans yönetim sistemi ile çalışanlarının performansını izler ve gerekli iyileştirmeleri yapar.
- Çalışanları ile beraberce kariyer planlaması yaparak, ihtiyaç duyulan eğitimlerin alınmasına olanak sağlar.

PERSONEL EĞİTİMLERİ

Tarih	Eğitim Adı	Saat
13.02.2016	İSO Kalite Yönetim Sistemi 2015 versiyonu hakkında bilgilendirme	8
02.04.2016	KYS Dokümantasyon eğitimi	8

HABERLEŞME VE YAYINLAR POLİTİKASI

- Oda haberleşme aracı olarak basın başta olmak üzere web sayfası, elektronik posta, SMS gibi tüm araçları etkin bir şekilde kullanmaktadır.
- Oda hizmetlerini üyelerine ve ilgili tüm taraflara sunmak için yazılı ve görsel basını en verimli şekilde kullanır.
- Yönetim kurulunun vereceği karar doğrultusunda basında yer alma şekli (yerel/ulusal basın toplantısı, basın bülteni, röportaj, programlara katılım, vb.) belirlenir.
- Oda üst yönetim düzeyinde basın ile olan ilişkilerini sağlıklı bir şekilde yürütür.
- Oda yazılı ve görsel basınla olan ilişkilerin sürekliliğini sağlamak amacıyla birim kurar.

Odamızın yer aldığı basın – yayın sayısı	
Basılan dergi sayısı (Didimto)	-
Dağıtılan dergi adedi	-
Gönderilen basın bülteni adedi	85
Gönderilen mail adedi	0
Web görüntülenme adedi didimto.org.tr	35744
Web görüntülenme adedi didimgezgini.com	330529
Webde yer alan haber sayısı	420
Yayınlanan bülten sayısı	0

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

- Oda bilişim teknolojilerini, verimliliğin yegâne aracı olarak kabul eder.
- Oda bilişim teknolojilerini stratejik bir alan olarak belirlemiştir.
- Bilişim teknolojileri durum analizi ve bu analiz neticesinde bilişim teknolojileri yol haritası belirleyecek çalışmaları başlatmıştır.

DİDİM İNTERAKTİF TANITIM SİSTEMİ – DİDİM İŞLETME AĞI PROJESİ

İnternet ve sosyal medyanın ihmal edilemeyecek kadar önemli bir noktaya geldiği günümüzde tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin yenilikçi yöntemler içeren mobil teknolojilerle yapılması olmazsa olmaz bir gerekliliktir.

Didim İnteraktif Tanıtım Sistemi Projesi, Güney Ege Kalkınma Ajansının desteği ile Yenilikçi yaklaşımları mobil çözümlere entegre ederek, dijital dünyada en önemli konulardan biri olan “bulunabilirlik” açısından da coğrafi konumlandırma yaparak, kıyı turizmi ile alternatif turizm seçenekleri entegre etmek, her şey dahil sisteminin dezavantajlarını ortadan kaldırmak, işletmelerin etkinliğini arttırmak için hayata geçmiştir.

Proje kapsamında Tatil öncesi Didim’i araştıranların doğru bilgiye ulaşmasını kolaylaştırmak, Didim’e gelen kişilerin daha çok yer görmesini sağlamak öncelikli amacımızdır.

Geçtiğimiz yıl yayına başlayan Tanıtım sitemiz yaklaşık bir yılda 500 bin görüntülenme sayısına ulaşarak üstlendiği bu görevi hakkıyla yapmaktadır. Proje kapsamında çekilen ve yakın zamanda sosyal medya hesaplarımızda paylaştığımız fotoğraflar web sayfamızın ziyaretçi sayısına, dolayısıyla da ilçemizin tanıtımına büyük katkı sağlamıştır.

Didim’in tanıtımında bir diğer önemli husus da ilçenin tamamında faaliyette bulunan işletmelerin ulaşılabilir olmasıdır. Bu amaçla proje kapsamında ilçemizdeki işyerlerinin tamamı ziyaret edilerek 3400 kayıt alınmıştır. Tanıtım sitemize entegre ettiğimiz işletme sayfaları tamamen işyeri yetkilisinin kontrolünde olacaktır. Hazırlıklarını yürüttüğümüz ve yakın zamanda basımını gerçekleştireceğimiz kullanım kılavuzu işletmeler için hazırlanan sayfaların devri, güncellemeleri, etkin bir şekilde kullanılması ve tüketicinin ilgisini çekmek için neler yapılması gerektiğini içermektedir. Bu hazırlıklar neticesinde esnaflarımızı bu sistem hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktayız. Önemli sayıda hesabın da esnaflar tarafından devralınmasını hedeflemekteyiz.

7. ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

- Oda hizmetlerinin geliştirilmesinde üyenin ihtiyaç ve beklentilerini birinci planda tutar.
- Üye ihtiyaç ve beklentilerinin sağlıklı bir şekilde belirlenmesi için gerekli mekanizmayı kurmuştur.
- Üye bilgilerinin güncel tutulması amacıyla Oda kendine özgü bir yöntem geliştirmiştir.
- Üye bilgilerinin güvenliğine üst düzeyde önem vermektedir.
- Oda üyelerinin memnuniyetini arttırmak amacıyla tüm ihtiyaç ve beklentilerini üye şartı olarak sisteme dâhil eder.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile kanunların vermiş olduğu yasal çerçevede, müşterilerinin öneri, şikâyet, bilgi talebi ve memnuniyetlerini kolayca iletebileceği ve bu bildirimlerin hızlı, etkin, ciddiye ve hakkaniyetle ele alınacağı ve değerlendirilip neticelendirileceği, sürekli iyileştirme gayretinde bulunularak geliştirmeye açık bir müşteri memnuniyeti sistemi taahhüt etmektedir. Bu sistemin kurumumuz tarafından kullanılması 2017 hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

7.1 GENEL SEKRETERLİK BİRİMİ ÇALIŞMALARI SAYISAL DURUMU

Kurul Toplantı Sayıları	
Yönetim Kurulu	56
Meclis	13
Evrak Sayıları	
Gelen Evrak	1306
Giden Evrak	586

Üye İşlemleri		
	2015	2016
Kayıt Olan Üye Sayısı	236	177
Kapanan Üye Sayısı	790 (679'u resen)	99
Tasfiyeye Giren Üye Sayısı	9	10

Şirket Tiplerine Göre Açılan İşletme Sayısı		
	2015	2016
Limited Şirket	81	69
Anonim Şirket	25	30
Şahıs İşletmesi	125	73
Kooperatif	5	5
Münferit Şirket	0	0
Toplam	236	177
Meslek Komitelerine Göre Açılan İşletme Sayısı		
	2015	2016
1. Meslek Grubu	44	21
2. Meslek Grubu	20	25
3. Meslek Grubu	20	19
4. Meslek Grubu	101	70
5. Meslek Grubu	4	11
6. Meslek Grubu	16	8
7. Meslek Grubu	5	7
8. Meslek Grubu	13	8
9. Meslek Grubu	13	8
Toplam	236	177
Derecelerine Göre Açılan İşletme Sayısı		
	2015	2016
1. Derece	24	18
2. Derece	144	111
3. Derece	39	29
4. Derece	4	3
FEVKALADE	25	16
Toplam	236	177

Şirket Tiplerine Göre Kapanan İşletme Sayısı		
	2015	2016
Limited Şirket	41	22
Anonim Şirket	8	5
Şahıs İşletmesi	738	70
Kooperatif	3	1
Münferit Şirket	0	1
Toplam	790	
Meslek Komitelerine Göre Kapanan Sayısı		
	2015	2016
1. Meslek Grubu	206	19
2. Meslek Grubu	130	16
3. Meslek Grubu	44	9
4. Meslek Grubu	239	26
5. Meslek Grubu	11	5
6. Meslek Grubu	50	8
7. Meslek Grubu	43	5
8. Meslek Grubu	9	7
9. Meslek Grubu	58	4
Toplam	790	99
Derecelerine Göre Kapanan İşletme Sayısı		
	2015	2016
1. Derece	10	3
2. Derece	31	26
3. Derece	740	65
4. Derece	3	1
5. Derece	6	4
Toplam	790	99

ODA SİCİL BİRİMİ ÇALIŞMALARI SAYISAL DURUMU

Oda Sicil Birimi İşlemler Dağılımı		
	2015	2016
TESCİL	236	
TADİL	326	
TASFİYE	9	
TERKİN	790	
Oda Sicil Birimi Tarafından Verilen Belgelerin Dağılımı		
	2015	2016
Oda Sicil Belgesi	1438	1639
Faaliyet Belgesi	1670	1653
Ortaklık Teyit Belgesi	1438	405
İhale Durum Belgesi	47	36
Kayıt Sorgulama Yazısı	12	
Emniyet Sorgulama	9	36

Gelen Evrak Sayısı	1845	1306
Cevap Yazılan Evrak Sayısı	612	586
Mahkeme Sorgulama Yazısı	102	124

TİCARET SİCİL BİRİMİ ÇALIŞMALARI SAYISAL DURUMU

Üye İşlemleri		
	2015	2016
Kayıt Olan Üye Sayısı	240	187
Kapanan Üye Sayısı	790	98
Ticaret Sicil Birimi İşlemler Dağılımı		
	2015	2016
TESCİL	240	187
TADİL	326	
TASFİYE	9	10
TERKİN	790	98
Ticaret Sicil Birimi Tarafından Verilen Belgelerin Dağılımı		
	2015	2016
T. Sicil Tasdiknamesi	536	520
Yetki Belgesi	500	587
55. Maddeye Göre Düzenlenen Belge	2	10
47. Maddeye Göre Düzenlenen Belge	13	12
T. Sicil Gazetesi	254	661
Cevap Yazısı	717	586
Gelen Evrak Sayısı		1530
Giden Evrak Sayısı	2636	2376

KAYITLI OLAN ÜYE İSTATİSTİKLERİ

15.12.2016 itibarıyla Guruplara Göre Kayıtlı İşletme Sayısı								
Meslek Gurubu	Faal Üye Sayısı		Askıda Üye Sayısı		Tasfiyede Üye Sayısı		Terk Üye Sayısı	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1. Meslek Grubu	263	287	236	210	6	6		770
2. Meslek Grubu	201	227	124	107	4	4		433
3. Meslek Grubu	96	113	64	55	5	7		208
4. Meslek Grubu	413	496	350	310	27	28		919
5. Meslek Grubu	78	97	43	29	3	4		48
6. Meslek Grubu	110	120	44	56	3	6		148
7. Meslek Grubu	97	110	76	69	3	3		161
8. Meslek Grubu	94	106	65	54	3	4		74
9. Meslek Grubu	58	69	73	43	4	1		107
Toplam	1410	1625	1075	933	58	63		2868

7.5 DİĞER ODA HİZMETLERİ ÇALIŞMALARI SAYISAL DURUMU

	2015	2016
Kapasite Raporu	6	5
Ekspertiz Raporu	0	0
İş Makinası Tescil	19	32
Toplam	25	37

8.1 DİDİMTO KALİTE VE AKREDİTASYON SİSTEMİ

Didim Ticaret Odası geçtiğimiz 20 yıl boyunca çok büyük hizmetlerde bulundu. Önemli işler başardı. Daha fazlasını başarmak, kurumumuzun hizmet kalitesini arttırmak için önemli bir adım attık. Bu amaçla kurumumuzun ilk stratejik planının hazırlanması ve orta vadeli stratejik hedeflerinin belirlenmesi için tüm iç ve dış paydaşlarımızla değerlendirme toplantıları yaptık, onların fikirlerini yazılı ve sözlü olarak aldık. Yaptığımız iç paydaş ve dış paydaş çalışmaları sayesinde Stratejik planımız oluşturuldu ve Sizlerin talepleri yönünde hedeflerimizin belirlendi. İlk etapta Kalite Yönetim Sistemi belgesini aldık. Nihayetinde de Akredite Oda olmaya hak kazandık. Yönetim birimlerimiz ve personelimiz bu sistemin işlerliği için eğitimlerini almakta, Stratejik planı dâhilinde çalışmalarını yapmaktadır. 2017 yılı içerisinde de müşteri memnuniyeti sistem belgesini almayı amaçlamaktayız.

9. İLETİŞİM AĞI

Odamız Üyelerine ulaşmak için SMS sistemi, Telefon, Oda dergisi, Sosyal Medya Hesapları, SMS gönderim sistemi, kullanmaktadır Oda dergimiz 2016 yılı içerisinde maalesef yayınlanamamıştır. 2016 yılı sonunda hizmete başlayan didim işletme ağı ile iletişim ağımızı ve altyapımızı geliştirdik. Daha ekonomik yöntemler ile daha fazla kişiye ulaşabilecek kanallar oluşturduk. SMS Sistemimizde 2400'ü Oda üyesi olmak 4000 kayıtlı cep telefonu işletme ağı saha çalışmaları ile yaklaşık iki katına çıkarak 8 bin telefona ulaşmıştır. Yine aynı çalışma ile neredeyse hiç bulunmayan bine yakın üyemizin mail adresine ulaşılmıştır. Didim genelinde de 4 adet açık hava ilan panomuzun kullanım süresi dolmuş, sözleşmeleri yenilenmemiştir.

10. POLİTİKA VE TEMSİL

10.1 DİDİMTO LOBİ FAALİYETLERİ

İlçemize Üniversite yerleşkesi kazandırılması amacıyla mevcut durum ADÜ Didim Meslek Yüksekokul yönetimiyle görüşüldü.	08.02.2016	Ziyarette Yüksekokul yerleşkesinin tahsisinin uzatılması, yüksekokulun altyapısı, bağlantı yollarındaki sıkıntılar ile ilçe turizminden beklentiler konusunda bilgi paylaşımında bulunuldu.
Cezaevi yapımını engellemek amacıyla istişare toplantısı yapıldı	15.02.2016	İlçemize yapılması düşünülen ve kamuoyunda bir süredir tartışmalara neden olan Açık Cezaevi hakkında Ak Parti İlçe Başkanlığı ve Meslek Odaları arasında istişare toplantısı yapıldı.

Yunan adaları ile karşılıklı seferler ve odamızda vize ofisinin kurulması	28.03.2016	Yunanistan'ın Ankara Büyükelçisi Kiriakos Loukakis ve Dönemin İzmir Başkonsolosu Theodore Tsakiris ile görüşen Didim Ticaret Odası Meclis Başkanı Hilmi Yıldırım; Oda olarak karşılıklı ticaretin geliştirilmesi için gayret gösterdiklerini, 2013 yılı sonundan bu tarafa çeşitli görüşmeler gerçekleştirdiklerini söyledi. Yakın zamanda İlçemizden Yunan Adalarına karşılıklı seferlerin başlayacağını belirterek, bu süreç içerisinde Oda Bünyesinde de vize ofisi kurulması talebini yineledi. Didim Ticaret Odası Üyesi Felicia Travel sahibi Ali Çamurcu ile Yunan ortağı Panos Kampouris yapmayı planladıkları ada turları konusunda bilgiler paylaştı, bu turlarda vize konusunda kolaylık sağlaması için ricada bulundu.
Yeni bir hastane kazandırılması	30.03.2016	Hastane yönetimi, göreve geldikleri günden bu tarafa yaptıkları iyileştirmeleri anlattı. Göreve yeni başlayan uzman hekimlerle kadronun daha da güçlendiğinden bahsetti. İyi yöndeki bu gelişmelerden dolayı memnuniyetini dile getiren Ticaret Odası Heyeti hastane yönetimine teşekkür etti. Yeni bir hastane sözünün yerine gelmesi ile sağlık hizmetleri kalitesinde sıçrama olması ve bu başarıların artarak devam etmesinin en büyük arzuları olduğunu dile getirdi.
Yunan adaları ile karşılıklı seferler ve odamızda vize ofisinin kurulması	21.04.2016	Başkanımız Şaban Üstündağ Didim Kaymakamı İskender Yönden ve Belediye Başkanı Deniz Atabay Yunanistan İzmir Başkonsolosluğuna İki Kez Ziyaret Gerçekleştirdi İlk ziyarette 21 Nisanda Didim Kaymakamı İskender Yönden ve Didim Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şaban Üstündağ görevine yeni başlayan Yunanistan İzmir Başkonsolosu Argyro Papoulia'ya ziyaret etti.
Turizm sorunları ve beklentileri	28.04.2016	İl Turizm Koordinasyon Toplantısı
Yunan adaları ile karşılıklı seferler ve odamızda vize ofisinin kurulması	06.05.2016	İlçe Protokolü Yunan Adaları Turunda İlçemiz Didim ile Yunanistan'ın Kos ve Kalymnos adalarına karşılıklı turların başlatılması amacıyla 6-7-8 Mayıs tarihlerini kapsayacak 3 günlük ilk paket turu gezisine İlçe protokolü ile kamu çalışanları katıldı.
Didim'i Akbük, Kazıklı üzerinden Bodrum Havaalanına bağlanacak Turizm yolunun yapılması	01.06.2016	7 Haziran Seçimleri öncesi Aydın'a gelen AK Parti Genel Başkanı ve Başbakan Ahmet Davutoğlu Didim Ticaret Odası'nın bundan 6 yıl önce gündem oluşturarak kamuoyunun dikkatlerini çektiği Didim'i Akbük, Kazıklı üzerinden Bodrum Havaalanına bağlanacak 34 kilometrelik turizm yolunun yatırım programına alındığı müjdesi verdi.

Yunan adaları ile karşılıklı seferler ve odamızda vize ofisinin kurulması	09.06.2016	Başkanımız Şaban Üstündağ Didim Kaymakamı İskender Yönden ve Belediye Başkanı Deniz Atabay Yunanistan İzmir Başkonsolosluğuna İki Kez Ziyaret Gerçekleştirdi. İlk ziyarette 21 Nisanda Didim Kaymakamı İskender Yönden ve Didim Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şaban Üstündağ görevine yeni başlayan Yunanistan İzmir Başkonsolosu Argyro Papoulia'yı ziyaret etti.
Tapu Harcı sorunları	24.06.2016	Didim Ticaret Odası Emlak ve İnşaat sektöründeki üyelerinin karşılaştığı tapu harcı sorunu için 3 banka ile görüşmeler gerçekleştirdi.
Yunan adaları ile karşılıklı seferler ve odamızda vize ofisinin kurulması	25.06.2016	Vize ofisi çalışmaya başladı
Kıyı Kanunu uygulamalarında yaşanan anlaşmazlıklar	22.08.2016	İlçemiz Didim'de Akbük'ten Taşburun'a kadar uzanan sahil şeridinde kıyı kanununa muhalif yapılaşmaların kaldırılması için kurulan kıyı tespit komisyonu bir süre önce çalışmalarına başlamıştı. Bu kapsamda işyerleriyle alakalı tespitler yapılan ve tutanaklar tutulan Mavişehir Sahilindeki 5 işletmenin sahipleri işyerlerinin durumunu ve süreci konuşmak için öncelikle Didim Ticaret Odası Başkanı Şaban Üstündağ ve Didim Esnaf ve Sanatkarlar Odası Başkanı Yaşar Pektaşoğlu ile bir araya geldi. İşletmeciler Oda başkanlarının gerekli merciler ile görüşerek kendilerinin durumunun açıklığa kavuşturmasını istediler. Oda Başkanları ilk olarak Didim kaymakamı İskender Yönden ile görüşerek sorunu çözmeye çalışacaklarını söyledi. Oda Başkanları Üstündağ ve Pektaşoğlu Sorunun Çözümü için önce birebir sonra da esnaflarla birlikte olmak üzere iki kez Kaymakam İskender Yönden ile bir araya geldi.
İlçemize Fen Lisesi kazandırılması	24.08.2016	Çalışmayı başlatan gönüllü Didimli Eczacı Fehime Kurt Odamızı ziyaret etti.
İlçemize Fen Lisesi kazandırılması	21.09.2016	Milli Eğitim Müdürü ile görüşüldü
Aydın Valiliği Turizm Çalıştayı	24.09.2016	İlçemizin turizm sorunları konuşuldu
Sanayi ve Ticaret Şurasında dile getirilmek üzere İlçemizin sorunlarını aktarıldı.	06.10.2016	9. Sanayi ve Ticaret Şurası Yeni bir Hastane, Üniversite yerleşkesi, Turizm Yolu, Kruvaziyer Limanı Turizm beldelerinde altyapı ve üstyapı problemleri. Yaz nüfusu artış gösteren Belediyelere aktarılan paylar. Büyükşehir yasasındaki yetki karmaşası.
Aydın Valiliği Turizm Çalıştayı	31.10.2016	İlçemizin turizm sorunları konuşuldu

Uzun zamandır Ticaret Odasının üstünde çalıştığı Didim'e üniversite yerleşkesi kazandırılması, yeni bir hastane inşa edilmesi, ilçemizin Bodrum havalimanına ulaşımını kısaltacak Akbük Kazıklı Milas turizm yolunun yapılması, Yunan Adaları ile ilçemiz arasında karşılıklı seferlerin başlaması, Odamıza vize ofisi açılması ile yıl içerisinde gündeme gelen; ilçemize fen lisesi yapılması, kıyı kanununun uygulanması aşamasında karşılaşılan sorunların

çözümü için bir dizi ziyarette bulunuldu. Odamızın yer aldığı çeşitli platformlarda çözüm bekleyen sorunlarımız dile getirildi.

10.2 DİDİMTO ETKİNLİKLERİ

2016 yılı faaliyetleri		
Sayı	Tarih	Haber
1	15.01.2016	Didim Mesleki Eğitim Merkezi Müdürlüğü Bünyesinde Aktif İşgücü Programı Kapsamında; İş-Kur, Didim Ticaret Odası, Esnaf Ve Sanatkârlar Odası, İlçe Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü Ve Ziraat Odası İşbirliğiyle Açılan Pastacı Çırağı Ve Zeytin Yetiştiriciliği Kurslarında Başarılı Olan 40 Kursiyer Düzenlenen Törenle Belgelerini Aldı.
2	19.01.2016	Ticaret Odasından Model İsmi "Didim" Olan Bisiklete Teşekkür Plaketi
3	30.01.2016	EMİTT Turizm Fuarı Katılımı
4	15.02.2016	Didim Ticaret Odası'nın Geçtiğimiz Aralık Ayında GEKA Teknik Destek Programı Kapsamında Başvurduğu Müşteri Memnuniyeti Eğitimleri Destek Almaya Hak Kazandı.
5	24.02.2016	Didim Vergi Dairesi Müdürlüğü, 27. Vergi Haftası Dolayısıyla Kurum Ve Kuruluşlara Yaptığı Ziyaretler Kapsamında Didim Ticaret Odası'nı Ziyaret Etti.
6	26.02.2016	Didim Mesleki Eğitim Merkezi'nde, Didim Ticaret Odası İşbirliğiyle Yürütülen Ve İnşaat Sektöründe Faaliyet Gösteren İşverenler Ve Çalışanlarına Yönelik Süresi 40 Saat Olan Tehlikeli Ve Çok Tehlikeli İşlerde Yüksekte Çalışanların Eğitimlerine Başlandı.
7	29.02.2016	Didim Ticaret Odası'nın GEKA Teknik Destek Programı Kapsamında Gerçekleştirdiği Müşteri İlişkileri Yönetimi Eğitimleri Sona Erdi.
8	07.03.2016	Didim Ticaret Odasından Didim EKK'ya Hayırlı Olsun Ziyareti
9	09.03.2016	Dünyanın En Büyük Turizm Fuarı İTB Berlin 2016 Start Aldı. 8 Mart Salı Günü Didim'den Berlin'e Giden Didim Heyeti, Aynı Günün Akşamı İTB Berlin 2016'nın Açılış Galasına Katıldı.
10	10.03.2016	Didim'den İTB Berlin'e Rekor Katılım Bakan'dan Tam Destek
11	11.03.2016	Didim Heyeti, İTB Berlin Fuarında DRV Genel Sekreteri ile Görüştü. Didimli İşadamları KOSGEB'in Yurtdışı İş Gezisi Desteği ile Alman Turizmcilerle Birebir Görüşme Yaptı
12	12.03.2016	Aydın Sanayi Odası Yönetimi Aydın Ve Ege Bölgesi Ekonomisinin Gelişimine Katkı Sağlayacak Olan Projelerini Anlatmak Ve Fikir Paylaşımında Bulunmak İçin Aydın Oda Ve Borsaları Ziyaretleri Kapsamında Didim Ticaret Odasını Ziyaret Etti.
13	13.03.2016	Didim Ticaret Odasının KOSGEB yurt Dışı İş Gezisi Desteği İle Organize Ettiği İkili İş Görüşmeleri Kapsamında 110'u Alman Olmak Üzere 280 Üyesi Bulunan Türk-Alman İşadamları Birliği'nde Düzenlenen Didim Akşamında, Türk Ve Alman İşadamları İle Turizmciler, İkili Görüşmeler Gerçekleştirdi.

14	24.03.2016	Didim Ticaret Odası Yönetim Kurulu Ve Meclis Üyeleri, Meclis Başkanı Dr. Hilmi Yıldırım'a Ait Olan Didim Dental Ağız Ve Diş Sağlığı Polikliniğinin Yeni Binası İçin Hayırlı Olsun Ziyareti Gerçekleştirdi.
15	25.03.2016	Didim Ticaret Odası, Geçtiğimiz Günlerde Yapılan Genel Kurul İle İş Başına Gelen Didim Alevi Bektaşî Kültür Merkezi Ve Cem Evi Derneğinin Yönetimine Hayırlı Olsun Ziyareti Gerçekleştirdi.
16	26.03.2016	Didim Ticaret Odası, Didim Toplum Sağlığı Merkezi Başkanı Dr. Mehmet Öncel'e Hayırlı Olsun Ziyareti Gerçekleştirdi.
17	29.03.2016	Ticaret Odası Türkiye-Yunanistan Deniz Turizmi Ve Yatırımları Forumundaydı
18	01.04.2016	Didim Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şaban Üstündağ, Meclis Başkanı Hilmi Yıldırım Ve Meclis Üyesi Deniz Demir Didim Devlet Hastanesinin Yeni Yönetimini Ziyaret Etti.
19	02.04.2016	Didim Ticaret Odasından Eğlenceli İletişim Eğitimi
20	04.04.2016	Ticaret Odası Değerli Büyüklerimize Misafir Oldu. Didim Ticaret Odası Didim Huzurevini Ziyaret Etti.
21	05.04.2016	Didim Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Şaban Üstündağ, Meclis Başkanı Hilmi Yıldırım Ve Meclis Üyesi Deniz Demir Didim Muharip Gaziler Derneğini Ziyaret Etti.
22	06.04.2016	Didim Ticaret Odası Geçtiğimiz Günlerde Göreve Başlayan İlçe Müftüsü Ahat Taşçıya Hayırlı Olsun Ziyareti Gerçekleştirdi.
23	07.04.2016	Didim Ticaret Odası Geçtiğimiz Gülerde Vergi Haftası Münasebeti İle Kendilerini Ziyaret Eden Didim Vergi Dairesi Müdürü Aziz Sarı'yı Ziyaret Etti.
24	14.04.2016	Didimgezgini.Com İlk 7 Ayında 84 Bin Ziyaretçi Sayısına Ulaştı
25	18.04.2016	Didim Ticaret Odasından Didim Cumhuriyet Başsavcısı Mustafa Dede Ve Didim Emniyet Müdürü Özgür Selçuk'a Ziyaret
26	22.04.2016	Didim Kaymakamı İskender Yönden Ve Ticaret Odası Başkanı Şaban Üstündağ'dan Yunanistan İzmir Başkonsolosuna Ziyaret
27	25.04.2016	Didim Derneği Geçtiğimiz Günlerde Gerçekleşen Genel Kurulun Ardından Kurumlara Yaptıkları Ziyaretler Kapsamında Didim Ticaret Odasını Ziyaret Etiler.
28	11.05.2016	Didim Ticaret Odası 72. TOBB Genel Kurulunda
29	16.05.2016	Didim Ticaret Odası Stres Yönetimi Ve Öfke Kontrolü Konferansı İle Müşteri Memnuniyeti Eğitimlerinin Sertifika Törenini Gerçekleştirdi.
30	20.05.2016	Didim İşletme Ağı Esnafla Müşteriyi Buluşturacak
31	03.06.2016	Didim Ticaret Odası'nın GEKA Destekli Didim İnteraktif Tanıtım Sistemi Projesinin Didim İşletme Ağı İçin Saha Çalışmasını Yürütecek Ekip Sistem Hakkında Eğitim Aldı.
32	06.06.2016	Didim Ticaret Odasında KOSGEB Kobigel Kobi Gelişim Destek Programları Bilgilendirme Toplantısı Yapılacak
33	20.06.2016	Didim'in İlk Mobil Vize Ofisi Faaliyete Başlıyor, 5 Ülkenin Kapısı Didim Ticaret Odasında Açılıyor

34	21.06.2016	Didim Ticaret Odasında Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Tetkiki Yapıldı
35	23.06.2016	Didim Ticaret Odası, Didim Müftülüğü Tarafından Merkez Camii Önünde Açılan İftar Çadırında Yemek İkramında Bulundu.
36	24.06.2016	Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliğinin Katkıları İle Didim Ticaret Odası'nın Her Sene Ramazan Ayında Gerçekleştirdiği Gıda Yardımları İhtiyaç Sahibi Ailelere Ulaştırıldı.
37	27.06.2016	Didim'de İlk Mobil Vize Hizmet Vermeye Başladı Bir Sonraki Talep Alımı 9 Temmuz'da
38	28.06.2016	Didim Ticaret Odası Tapu Harcı Ödemelerindeki Problemlerin Çözümü İçin Banka Müdürleriyle Görüştü
39	14.07.2016	Didim Muharip Gaziler Derneği Başkanı Sefer Tatar Ve Dernek Üyeleri Didim Ticaret Odasının Gaziler Derneği Didim Temsilciliği Binasına Yaptığı Katkılarından Dolayı Yönetim Kuruluna Teşekkür Ziyareti Gerçekleştirdiler.
40	15.07.2016	Kendi İşini Kurarak KOSGEB'in Yeni Girişimci Desteğinden (Hibe Ve Kredi) Yararlanmak İsteyen Girişimci Adaylarına Yönelik Temel Seviye Girişimcilik Eğitimi; Didim Ticaret Odası, KOSGEB Ve İŞKUR İşbirliğinde Didim Ticaret Odası'nda Gerçekleşiyor.
41	16.07.2016	Devletimizden Milletimizden Ve Demokrasiden Yanayız
42	19.07.2016	Demokrasi Vazgeçilmezimiz, Milli İrade Gücümüz, Kardeşliğimiz Geleceğimiz
43	28.07.2016	Kendi İşini Kurarak KOSGEB'in Yeni Girişimci Desteğinden (Hibe Ve Kredi) Yararlanmak İsteyen Girişimci Adaylarına Yönelik 32 Saat Sürecek Olan Temel Seviye Girişimcilik Eğitimi; Didim Ticaret Odası, KOSGEB Ve İŞKUR İşbirliğinde Didim Ticaret Odası'nda Başladı.
44	02.08.2016	Didim Ticaret Odası'ndan Vadesi Geçmiş Borcu Olan Üyelere Taksit Fırsatı. Didim Ticaret Odası; Yönetim Kurulunun Teklifi Ve Oda Meclisi Kararıyla Odaya Vadesi Geçmiş Aidat Borcu Bulunan Üyelere Büyük Kolaylık Sağlıyor.
45	10.08.2016	Didim Ticaret Odası ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem Belgesinin Son Versiyonu Olan TS EN ISO 9001:2015'e Sahip Olan Aydın'da İlk Türkiye'deki İkinci Ticaret Odası Oldu.
46	25.08.2016	Mavişehir Sahili Esnafı Oda Başkanlarıyla Birlikte Kıyı Komisyonu Çalışmaları Hakkında Kaymakamla Görüştü
47	27.08.2016	Didim Ticaret Odasına Birikmiş Aidat Borcu Bulunan Üyeler, 31 Ekim 2016 Tarihine Kadar Didim Ticaret Odasına Başvurarak Yapılandırma Fırsatından Yararlanabilecek.
48	28.08.2016	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri Devam Ediyor.
49	19.09.2016	Didim Vergi Dairesi Müdürü Aziz Sarı Alacakların Yapılandırılmasına İlişkin Kanun Hakkında Bilgilendirme Yapmak Üzere Didim Ticaret Odasını Ziyaret Etti.
50	27.09.2016	Didim Vergi Dairesi Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin 6736 Sayılı Kanun Hakkında Kamuoyunu Bilinçlendirmek Amacıyla 28 Eylül Çarşamba(Yarın) Saat 14:30'da Odamız Kültür Merkezinde Bilgilendirme Toplantısı Yapacaktır.
51	28.09.2016	Didim Ticaret Odası Eğitim Öğretim Sezonunun Başlaması Hasebiyle Didim İlçe Milli Eğitim Müdürü Ahmet Turan Kayayı Ziyaret Etti.

52	29.09.2016	Didim Ticaret Odası Başkanı Şaban Üstündağ, Başkan Yardımcısı Mehmet Urgancı Ve Yönetim Kurulu Üyesi Mekin Subaşı, Adnan Menderes Üniversitesi Didim Meslek Yüksek Okulunu Ziyaret Etti.
53	30.09.2016	Didim Ticaret Odası Geçtiğimiz Aylarda Göreve Başlayan Didim Gençlik Hizmetleri Ve Spor İlçe Müdürü Hüseyin Ulusoy'u Ziyaret Etti.
54	01.10.2016	Didim Ticaret Odası Ve Halk Eğitim Merkezi İşbirliği İle Gerçekleştirilen Resim Kursları Devam Ediyor.
55	07.10.2016	Didim Ticaret Odası Meclis Başkanı Hilmi Yıldırım 9. Ticaret Ve Sanayi Şurasına Katıldı
56	20.10.2016	Didim Ticaret Odası'nın Her Yıl Gerçekleştirdiği Kırtasiye Yardımları İhtiyaç Sahibi Öğrencilere Ulaştı.
57	21.10.2016	Didim Ticaret Odası, Geçtiğimiz Günlerde Göreve Başlayan Didim Tapu Müdürü Filiz Altay'a Hayırlı Olsun Ziyareti Gerçekleştirdi.
58	25.10.2016	Ticaret Odası Ve İŞKUR Girişimci Adaylarına Büyük Fırsat Sunuyor
59	27.10.2016	Yönetim Kurulu Başkanımız Şaban Üstündağ Ve Meclis Başkanımız DR Hilmi Yıldırım'ın 29 Ekim Kutlama Mesajı
60	04.11.2016	Didim Ticaret Odası 22. İzmir Yapı, İnşaat Malzemeleri Ve Teknolojileri Fuarı Ücretsiz Ulaşım Sağladı.
61	15.11.2016	Didim Ticaret Odasının İşletme Ağı Sistemine Yeni Eklenen Didim Gezgini Etkinlik Kaydı Modülüne Girilen Etkinlikler, Coğrafi Ve İlgi Alanı İçerisindeki 10 Binlerce Kişiye Ulaşacak.
62	18.11.2016	Didim Ticaret Odasını Ziyaret Eden Aydın Vergi Dairesi Başkanı Cemil Müsevitoğlu Ve Didim Vergi Dairesi Müdürü Aziz Sarı, 25 Kasımda Sona Erecek Olan Borç Yapılandırması İçin Bilgilendirme de Bulundu.
63	23.11.2016	Hacı Bektaş Veli Anadolu Kültür Vakfı Akbük Şubesi Didim Ticaret Odasını Ziyaret Etti
64	28.11.2016	Artık Mobil Uygulama Yüklemeden Veya Didim Ticaret Odası Web Sitesine Giriş Yapmadan Da Önemli Bilgilendirmeler Akıllı Telefon, Tablet, Masaüstü Bilgisayarlardan Takip Edilebilecek.
65	29.11.2016	Didim Ticaret Odası 'Travel Turkey İzmir' Turizm Fuar Ve Konferansı'na 9 Aralık Cuma Günü İlçemizde Faaliyet Gösteren Turizmcilerin Ve Fuarı Görmek İsteyen Vatandaşların Ücretsiz Ulaşımını Sağlayacak.
66	07.12.2016	Didim Ticaret Odası Ak Parti İlçe Teşkilatını Ağırladı
67	08.12.2016	Didim Ticaret Odası 2017 Eğitim Takvimini Üyelerinin Talepleri İle Belirleyecek

BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

Odamız üyelerimizin ihtiyaçları doğrultusunda KOSGEB ve İŞKUR destek masası bulunmaktadır. Hijyen eğitimi ve iş güvenliği eğitimleri konusunda eğitim kurumları ile protokoller düzenleyerek destek vermektedir.

İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

ÜYE EĞİTİMLERİ			
Tarih	Eğitim Adı	Katılımcı Sayısı	Saat

20.02.2016	Etik ve İş Ahlakı	41	5
20.02.2016	Müşteri ilişkileri Yönetimi	35	5
27.02.2016	Pazarlama ve Satış Teknikleri	53	5
28.02.2016	İç ve Dış Müşteri Memnuniyeti	38	5
10.06.2016	İngilizce A1	17	120
10.06.2016	İngilizce A2	13	120
10.06.2016	Yağlıboya Resim Eğitimi	34	1 eğitim sezonu
10.06.2016	Bilgisayar Destekli Muhasebe	13	120
27.07.2016	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	25	32
24.08.2016	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	25	32
05.10.2016	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	25	32
03.11.2016	Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi	25	32

DIŞ TİCARET ARAŞTIRMA EĞİTİM VE PROJE BİRİMİ ÇALIŞMALARI SAYISAL DURUMU

YAYINLANAN RAPORLAR					
Sayı	Yayın - Rapor İsmi				Yıl
1	Didim Ticaret Odası 2015 Yılı Faaliyet Raporu Ve 2016 Yılı İş Planı				2016
PROJELER					
Sayı	Proje İsmi	Proje Başlangıç Tarihi	Proje Bitiş Tarihi	Didim Ticaret Odasının Projedeki Rolü	Destek Sağlanan Kurum
1	Didim İnteraktif Tanıtım Sistemi Mali Destek Programı	Eyl.15	Eyl.17	Proje sahibi	GEKA
2	Müşteri Memnuniyeti Eğitimleri	Ara.15	Şub.16	Proje sahibi	GEKA
2016 yılı içerisinde katıldığımız fuarlar					
Sayı	Fuarın Adı		Fuarın düzenlendiği şehir/ülke	Tarih	
1	Emitt Turizm Fuarı		İstanbul	28.01.2016	
2	ITB Berlin Turizm Fuarı		Berlin / Almanya	08.03.2016	
3	İzmir Yapı Fuarı		İzmir	04.11.2016	
4	Travel Turkey İzmir Turizm Fuarı		İzmir	08.12.2016	

2017 DİDİMTO İŞ PLANI

AMAÇ	HEDEF NO	HEDEF	ALT HEDEFLER	SORUMLU	BAŞLANGIÇ VE BİTİŞ TARİHİ	KAYNAK
Klasik Yönetimden Stratejik Yönetime Geçmek		Odanın paydaşları ile birlikte belirlediği stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine odaklanarak kaynaklarını bu hedeflere ulaşmak için planlamak, kullanmak ve stratejik yönetim dönemi sonunda stratejik amaçları en az %80 oranında başarmak. Bunun için seçim ile göreve gelen meclis, kurul ve komisyon üyeleri ile personelin stratejik yönetim kültürü kazanmasını sağlamak.	1.1.2 Yılda en az Dört defa yapılması planlanan Gözden Geçirme toplantılarını, tüm yönetim kurulu ve Akreditasyon İzleme Kurulu üyelerinin katılımı ile gerçekleştirmek ve sonuç raporlarını her toplantı sonrası üyelerimizin tamamına duyurmak,	Akreditasyon İzleme Komitesi - Akreditasyon Sorumlusu	her yıl 4 defa	
			1.1.3 Stratejik yönetim komisyonlarını oluşturmak ve bu komisyonların çalışmalarını teşvik ederek her komisyonun üstlendiği hedefleri en az %80 oranında başarmalarını sağlamak,	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	28.10.2014 - 28.10.2018	
			1.1.4 Personele her yıl en az 10'ar saat stratejik yönetim eğitimi vermek	Yönetim Kurulu Genel Sekreter	her yıl	5000+KDV
			1.1.5 Personelin süreç hedeflerini her yılbaşında almak ve bu hedefleri stratejik hedefler ile ilişkilendirerek stratejik hedeflerin en az %80 oranında başarılmasını sağlamak	Genel Sekreter	28.10.2014 - 28.10.2018	
	1.2	Kurumun her geçen gün artan iş yükünü personele eşit dağıtmak ve yabancı dili olan bir uzman personel almak, çalışanların fonksiyonel olmasını (birden çok sorumluluğu alabilecek seviyeye gelmelerini) sağlamak.	1.2.1 Personel sayımızın sınırlı olması nedeni ile hastalık, doğum, izin vb. kısa vadeli kurum dışında bulunma durumlarında hizmetlerin aynı kalitede sürdürülebilmesi için kadro cetvelinde vekalet görevi bulunan (ikame edici sorumluluklar üstlenebilecek hale gelebilmeleri için) personeli her yıl en az birer hafta rotasyona tabi tutmak	Genel Sekreter	Her yıl	

	1.3	Üyelerimiz ile iletişimi güçlendirmek	1.3.1 Web sitemizden üyelerimizin tanıtımını yapmak ve ulaşılabilirliğini sağlamak	Bilgi Teknolojileri Sorumlusu - Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	28.10.2014 - 28.10.2016	10000+KDV
			1.3.3 Üyelerimizin odamıza geldiğinde faydalanabileceği bir çalışma masası oluşturmak	Genel Sekreter	01.01.2017 - 01.01.2018	5000+KDV
			1.3.5 Her ay bir E-Bülten yayınlamak	Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	28.10.2014 - 28.10.2018	
			1.3.6 Yılda en az Üç sayı periyodik yayın (dergi) çıkarmak	Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	4 ayda bir	30000+KDV
			1.3.7 Yılda bir stratejik amaçlarımıza ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu çıkarmak, üyelerimize ve topluma duyurmak	Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	Her ocak ayında bir önceki yıl için	
			1.3.8 Üye memnuniyet anketini sürekli düzenlemek ve Altı aylık periyotta anket sonuçlarını personel ve yönetim kurulu seviyesinde değerlendirmek	Kalite Yönetim Sorumlusu - Bilgi Teknolojileri Sorumlusu	6 ayda bir	
			1.3.9 ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini stratejik yönetim dönemimizde kurumumuzda kurmak ve etkin çalışmasını sağlamak	Kalite Yönetim Sorumlusu	01.01.2017 - 01.01.2018	15000+KDV
			1.3.10 Bölgemizde açılan tüm iş yerlerini açılışlarında yönetim seviyesinde ziyaret etmek	Yönetim Kurulu - Genel Sekreter	28.10.2014 - 28.10.2018	
			1.3.11 Her yılbaşında üyelerimizin eğitim, bilgi, iş birliği ve sektör sorunlarını araştırmak ve bu araştırma sonuçlarını personel ve yönetim kurulu seviyesinde değerlendirerek çözüm bekleyen konuların çözümünde aktif rol almak	Genel Sekreter Yönetim Kurulu	her yıl	
2.1			2.1.1 ADÜ ile sürekli eğitim sözleşmesi yapmak	Eğitim Sorumlusu		

Odaya Üyelikte, Gönüllü Katılım Sağlamak		Odamızda 2015 yılı sonuna kadar sürekli eğitim merkezi kurmak			01.01.2017 - 31.12.2017	
			2.1.2 Halk Eğitim Müdürlüğü ile sürekli eğitim sözleşmesi yapmak	Eğitim Sorumlusu	28.10.2014 - 28.10.2018	
			2.1.3 Çıraklık Eğitim Merkezi ile sürekli eğitim sözleşmesi yapmak	Eğitim Sorumlusu	28.10.2014 - 28.10.2018	
	2.2	Odamızda 2015 yılı sonuna kadar bilgi destek merkezi kurmak	2.2.2 Mali Müşavirler Odası ile bilgi destek sözleşmesi yapmak	Genel Sekreter	01.01.2017 - 31.12.2017	
			2.2.3 Aydın Barosu ile bilgi destek sözleşmesi yapmak	Genel Sekreter	01.01.2017 - 31.12.2017	
			2.2.4 İşletme Danışmanlığında (dış ticaret, yönetim, pazarlama, turizm işletmeciliği vb.) üniversiteler ve uzman kuruluşlar ile "sürekli eğitim" sözleşmeleri yapmak	Genel Sekreter	28.10.2014 - 28.10.2018	
	2.3	Turizm sektöründe her yıl üyelerimizi ve toplumumuzu bilgilendirecek broşür ve afiş çalışmalarını iş yerlerine ve konutlara girebilecek sayıda yapmak	2.3.1 Her yıl bir defa "Turizmde Bir Adım İleri" broşürü için yerel kurumlar ve sektör ile görüş toplantısı yapmak	Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	her yıl	
			2.3.2 Her yıl en az 5.000 Adet "Turizmde Bir Adım İleri" Broşürü bastırmak ve dağıtımını yapmak.	Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	her yıl	
	2.4	Yerel ve bölgesel basın ile sıkı iletişim içinde olmak, kurumumuzun tüm faaliyetlerini yerel ve bölgesel basında yayınlamak. Bu amaç ile yılda en az 100 basın bülteni ve haber	2.4.1 2015 Yılı Ocak ayı itibarı ile her ay sonu Aylık E-Bülten Yayınlamak	Basın - Halkla İlişkiler	28.10.2014 - 28.10.2018	
			2.4.2 Odanın yaptığı ve haber değeri olan tüm faaliyetleri yerel, bölgesel ve ulusal basın temsilcilerine önceden bildirmek	Basın - Halkla İlişkiler	her faaliyet öncesinde ve sonrasında	
			2.4.3 Yıllık faaliyet raporlarımızı basın ile paylaşmak	Basın - Halkla İlişkiler	Her ocak ayında bir önceki yıl için	

		yayınlamak. Basına haber kaynağı olmak	2.4.4 Yerel, Bölgesel ve Ulusal Basın Temsilcileri ile Altı Aylık periyotlarda toplantı düzenlemek	Basın - Halkla İlişkiler	6 ayda bir	
			2.4.5 Basın faaliyetlerini analiz etmek	Basın - Halkla İlişkiler	Yıllık	Yıllık 2700 TL+ KDV
	2.5	Üyelerimizin faaliyet gösterdiği sektörlerde haksız rekabetin önlenmesi için etik kuralları üyelerimiz ile birlikte çalışmak	2.5.1 Turizm ve İnşaat Sektörlerinde Etik Beyan çalışmaları kapsamında tüm sektör üyelerine ulaşarak görüşlerini almak.	Yönetim Kurulu - Genel Sekreter	01.01.2017 - 31.12.2017	20000+KDV
			2.5.2 Turizm ve İnşaat Sektörlerinde Etik Beyan Kurulları Oluşturmak ve sektörden alınan görüşleri değerlendirmek ve Etik Beyanı Oluşturmak	Yönetim Kurulu - Genel Sekreter	01.01.2017 - 31.12.2017	
			2.5.3 Tüm sektör üyelerinin imza atacağı Sektörel Etik Beyanı sektör üyelerinin tamamının katılımı ile ulusal basın da davet edilerek yayınlamak	Yönetim Kurulu - Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	01.01.2017 - 31.12.2017	
			2.5.4 Etik Beyana imza atan tüm üyelerimize oda üyeliğini gösteren tabela ve logolar vererek odamızın ve oda üyelerinin güvenilirliğini artırmak	Yönetim Kurulu - Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	01.01.2017 - 31.12.2017	
			2.5.5 Kurumsal üyelerimizin tamamının (etik kurallara imza atan) web sitesinde yayınlanmak üzere logo çalışması yapmak ve dağıtmak	Yönetim Kurulu - Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	01.01.2017 - 31.12.2017	
	2.6	Üyelerimizin işlerinin geliştirilmesi için fuar, organizasyon, iş gezileri ve fuar katılımlarını kaynaklarımız ölçüsünde ve önder sektörlerde yılda en az bir defa gerçekleştirmek	2.6.1 Odamızın iştirak edeceği veya ziyaret edeceği fuar programını her yıl Ocak ayında web sitemizde yayınlamak	Fuar Sorumlusu	her yıl	30000+KDV
			2.6.2 Didim'de turizm haftasında turizm sektöründe faaliyet gösteren üyelerimizin ve turizm acentelerinin katılımı ile yapılacak "Didim Turizmi Tanıtım ve Eğitim Etkinlikleri Günü" düzenlemek	Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	her yıl	

Yerel kurumlar ile ortak hareket platformu oluşturmak	3.1	Yerel mülki ve idari kurumlar ile bölgemizin ve iş dünyasının ortak sorunlarının çözümünde işbirliği platformu oluşturmak ve bu platformun yılda en az Dört defa toplanmasına öncülük etmek	3.1.1 Sivil toplum kuruluşları ve mesleki dernekler ile yılda en az Dört ortak toplantı yapmak	Basın Halkla İlişkiler Sorumlusu	yılda dört defa	
			3.1.2 Bölge oda ve borsaları ile ortak toplantılara düzenli olarak gündemimiz ile katılmak ve görüş bildirmek	Yönetim Kurulu - Genel Sekreter	Her yıl	
	3.2	Lobimizi Güçlendirmek	3.2.1 Üyelerimiz ve bölgemiz için önemli olan Ulusal kurumları belirlemek ve bu kurumlara yılda enaz bir defa gündemli ziyaret yapmak	Yönetim Kurulu - Genel Sekreter	Her yıl	
			3.2.2 Uluslararası ilişkilerimizi geliştirmek için bölgesel ve üye profile benzer eş veya gelişmiş yabancı odaları ziyaret etmek ve her yıl bir kıyaslama çalışması yaparak iyi uygulamaları yerel kurumlarımıza ve üyelerimize duyurmak	Yönetim Kurulu - Genel Sekreter	Her yıl	
			3.2.3 Yerel kurumlar ile oluşturulan platformda Didim'in bölge ve sektör sorunlarına çözüm bulunması için her toplantı için gündem oluşturmak ve önceki gündemlere ilişkin çalışmaları takip etmek, sonuç raporları basın yolu ile kamuya duyurmak	Basın - Halkla İlişkiler	Her yıl	

Bu doküman toplam 26 sayfadan oluşmaktadır. 2016 yılı faaliyet raporunu ve 2017 iş planını içermektedir

Şaban ÜSTÜNDAĞ	Mehmet ÇELİK	Mehmet URGANCI	
Yönetim Kurulu Başkanı	Yönetim Kurulu Bşk. Yrd.	Yönetim Kurulu Bşk. Yrd.	
Ömer VELA	Mekin SUBAŞI	Celal GÜMÜŞ	Lütfü KARAASLAN
Üye	Üye	Üye	Üye