



DİDİM TİCARET ODASI 2021 YILI FAALİYET RAPORU

HAZİRAN 2021

İçindekiler

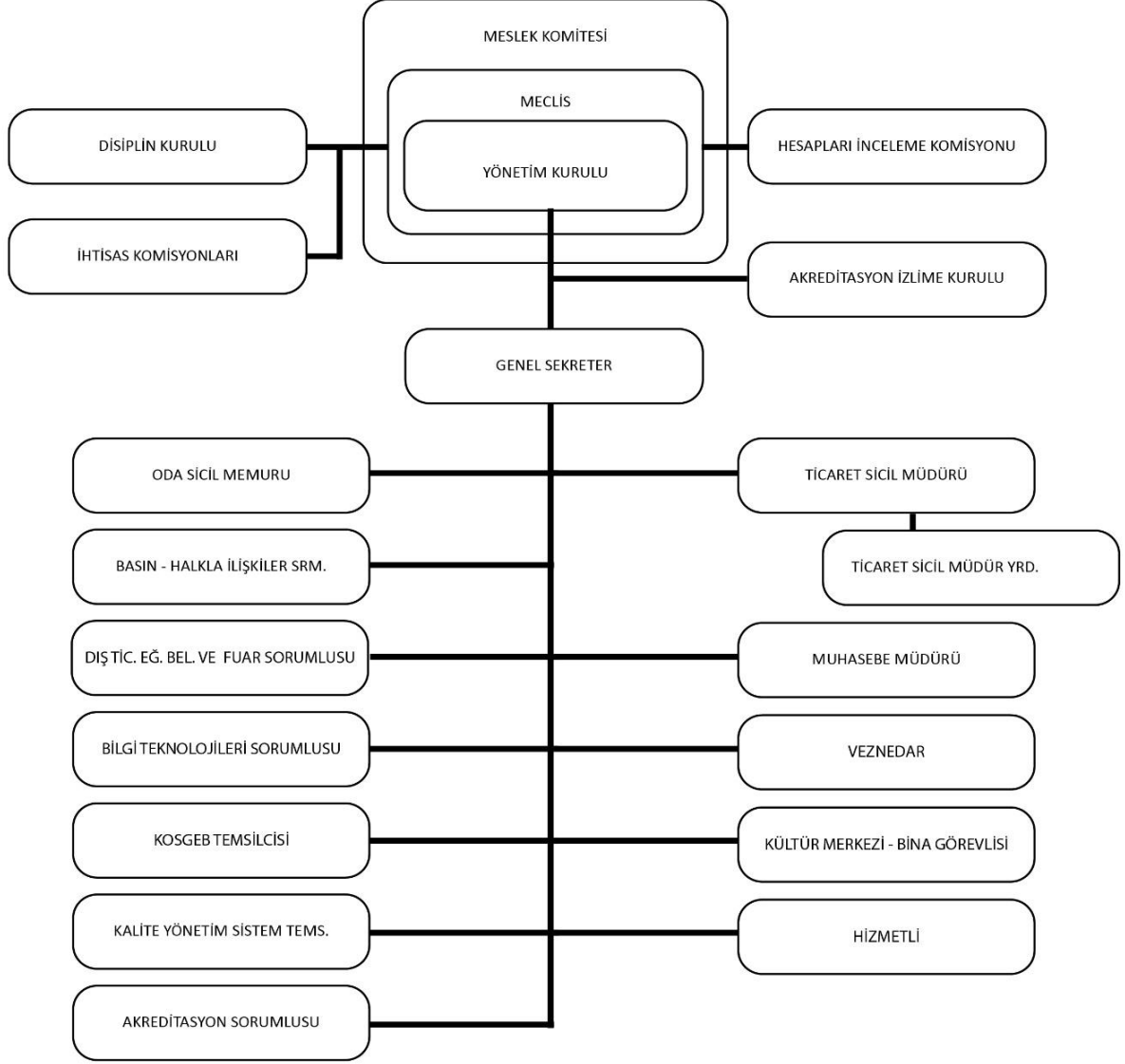
1.1 YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI	8
1.2 Mali Yönetim	11
1.3 İNSAN KAYNAKLARI	13
1.4 İş Planlaması ve Yönetimi	14
1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR POLİTİKASI.....	15
1.6 BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI	16
1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI.....	17
1. 8. KALİTE POLİTİKAMIZ:	19
2.1 İLETİŞİM AĞI	19
2.2 POLİTİKA VE TEMSİL	20
2.3. BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK	24
2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM.....	24
2.5 Uluslararası Ticaret.....	24
2020 YILI STRATEJİK PLAN GERÇEKLEŞMELERİ	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.




Çalışmadan, yorulmadan ve üretmeden, rahat yaşamak isteyen toplumlar; evvela haysiyetlerini, sonra hürriyetlerini daha sonra da istiklal ve istikballerini kaybetmeye mahkûmdurlar.

Mustafa Kemal Atatürk

Organizasyon Şeması



DİDİM TİCARET ODASI MECLİS VE YÖNETİM KURULU

	Mete Telyakar
	Meclis Başkanı
	İnşaat Müteahhitliği ve İnşaat Malzemeleri Ticareti

	Serdar Ece		Tefik Güroğlu
	Meclis Üyesi - Hesap Tetkik Komisyonu Üyesi		Meclis Başkan Yardımcısı
	Restoran İşletmeciliği		Unlu Mamuller Üretimi

	Hilmi Erbaş
	Yönetim Kurulu Başkanı
	Harita Mühendisliği

	Ali Hikmet Atilla		Ebubekir Apaydın
	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı		Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
	Seyahat Acenteliği		İnşaat Müteahhitliği
	Celal Gümüş		Burhan Teke
	Yönetim Kurulu Sayman Üyesi		Yönetim Kurulu Üyesi
	Yapı Denetim		Emlak Komisyonculuğu
	Figen Cevrem Gürsoy		İsmet Kartal
	Meclis Üyesi		Yönetim Kurulu Üyesi
	Kuyumculuk		Mobilya - Beyaz Eşya Ticareti

	Gül Börekçi		Abuzer Gümüş
	Meclis Katip Üyesi		Meclis Üyesi
	Kreş İşletmeciliği		Tekstil
	Ahmet Ülker		Ceren Turan
	Meclis Üyesi		Meclis Üyesi - Hesap Tetkik Komisyonu Üyesi
	Toptan ve Perakende Gıda Ticareti		Sigorta Aracılık Hizmetleri
	Evren Kamacı		Enver Demirtaş
	Meclis Üyesi		Yönetim Kurulu Üyesi
	Akaryakıt Ticareti		İnşaat Müteahhitliği
	İlhan Doğru		Deniz Aktaş
	Meclis Üyesi		Meclis Üyesi
	Taşımacılık		Seyahat Acenteliği
	Medeni Karataş		Meral Bademcigil
	Meclis Üyesi		Meclis Üyesi –Hesap Tetkik Komisyonu Başkanı
	Emlak Komisyonculuğu		Toptan ve Perakende Gıda Ticareti
	Yılmaz Beyazkaz		
	Meclis Üyesi		
	Hediyelik Eşya Ticareti		

Komite Üyelerimiz

1. Meslek Grubu: Turizm İşletmeleri Seyahat Acentaları Konaklama Tesisleri Eğlence İşletmeleri ve Yiyecek İçecek Sunum Hizmetleri	
Ali Hikmet Atilla	Serkan Bingöl
Serdar Ece	Bahar Tıkkin
Deniz Aktaş	Leyla Öztürk
	Emine Yılmaz
2. Meslek Grubu: Gıda ve Temizlik Ürünleri İmalatı, Toptan ve Perakende Ticareti	
Meral Bademcigil	İsmail Kırılı
Ahmet Ülker	Nergiz Tatcı
Tevfik Güröğlü	Ayşe Başgöl
	İsmail Efeyurtlu
3. Meslek Grubu; Mali Kurumlar Kuruluşlar ve Muhtelif Hizmetler	
Gül Börekçi	Gürhan Güngör
Ceren Turan	Mehmet Toprak
	Atilla Özsoy
4. Meslek Grubu; İnşaat, İnşaat Malzemeleri ve Madencilik Hizmetleri	
Ebubekir Apaydın	Cemal Karaarslan
Mete Telyakar	Seçil Telyakar
Enver Demirtaş	Mehmet Tahir Subaşı
	Eral Demirel
5. Meslek Grubu: Mühendislik, Müşavirlik ve Proje Hizmetleri	
Celal Gümüş	Arif Çelik
Hilmi Erbaş	Güler Yıldız
	Nuran Aslan
6. Meslek Grubu; Halıcılık, Mobilya, Dayanıklı Tüketim Malları, Muhtelif Ev Gereçleri ve Kuyumculuk	
İsmet Kartal	Erdal Gürel
Figen Cevrem Gürsoy	Fırat Durmaz
	Tamer Zeybek
7. Meslek Grubu: Gayrimenkul Yatırım Danışmanlığı ve Aracılık Hizmetleri	
Burhan Teke	Adnan Kaya
Medeni Karataş	Umut Öz
	Çağlar Kurt
8. Meslek Grubu: Akaryakıt, Taşımacılık, Ulaştırma, Otomotiv ve Yedek Parça Hizmetleri	
İlhan Doğru	Coşkun Karadayı
Evren Kamacı	Yaşar Serçin
	Mehmet Ergün
9. Meslek Grubu: Denizcilik Tekstilcilik Konfeksiyon	
Yılmaz Beyazkaz	Mehmet Şükrü Tekdemir
Abuzer Gümüş	Mehmet Kara
	Şahin Kartal

1.1 YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI

STRATEJİK PLAN 2019 – 2023

Odamız, klasik yönetim anlayışından stratejik yönetim anlayışına geçmek, çağın gerekliliklerini yerine getirmek için çalışmaktadır. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin ortaya koyduğu TOBB Akreditasyon Sistemi de bunu gerektirmektedir. Bu süreç bize ilerlediğimiz yönü tayin etme, kat ettiğimiz yolu izleyebilme ve verdiğimiz taahhütler konusunda hesap verebilme gücü sağlayacaktır.

Stratejik plan sürecimiz Yönetim Kurulumuzun 3 Mayıs 2019 tarihli toplantısında alınan karar ile başlamıştır. Hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalar yapılmakta, Akreditasyon İzleme Komitemiz ve Yönetim Kurulumuz tarafından takibi yapılmaktadır. Her dört yıl için ayrı ayrı belirlenen hedeflerimiz siz değerli paydaşlarımızın izleyebilmesi ve takip edebilmesi için web sayfamızda yayınlanmıştır. Gerçekleşme durumları yıllık faaliyet raporları ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerlerimiz, İlkelerimiz, Kalite Politikamız

Misyon

Güçlü kurumsal yapısı ile üye hizmetlerini sürekli iyileştiren, yenilikçi yaklaşımlarıyla çağı yakalayan, ticarete iyi hizmet ve doğru rekabeti hâkim kılarak sürdürülebilir gelişmeyi sağlayan bir Odayız.

Vizyon

Bölgesinde lider, çevresine örnek, ekonomiye ve topluma yön veren oda olmak

Değerlerimiz

- Ahlaklı,
- Meslek Etiğine sahip,
- Dürüst,
- Güvenilir,
- Yenilikçi,
- Paylaşımçı,
- Çevreye duyarlı,
- Şeffaf ve hesap verebilen,
- Özeleştiri yapan,
- Sürdürülebilir,
- Kalite Bilincine Sahip,
- Kolektif akla değer veren,
- Araştırmacı

Politikalarımız

Kalite Politikamız:

Didim Ticaret Odası olarak yasal şartlara uyan; katılımcı, yenilikçi, çalışkan, üretken, açık ve etkili yönetim ile objektif hizmet kararlılığımızı tüm birimlerimizde uygulamak, bu niteliklerimizi ve yönetim sistemimizi sürekli geliştirerek üyelerimize ve toplumumuza fayda sağlamak.

- Kurumsal gelişimi sürekli kılmak
- Kurumsal ilişkilerimizi iş birlikleri temelinde geliştirmek
- Tüm hizmet birimlerimizde objektif olmak
- İnsan kaynaklarımızın bilgi ve becerisini sürekli arttırmak

Mali Yönetim Politikası

- Oda bağlı olduğu mevzuat çerçevesinde mali kaynaklarını değerlendirir.
- Mali kaynaklarının yönetimi yıllık yapılan bütçe planlaması ile sağlanmaktadır.
- İhtiyaç duyulan her türlü veri ve bilgi Oda tarafından erişilebilir kılınmıştır.

Sosyal Sorumluluk Politikası

- Oda, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla sosyal sorumluluk projelerine önem verir.
- Oda, sosyal sorumluluk projelerinde ilçesinde öncü bir rol üstlenmiştir.
- Bölgemizde topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; üyelerimiz, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İnsan Kaynakları Politikası

- Oda kurumsal performansını belirleyen en önemli kaynağın insan kaynağı olduğunun bilincindedir. Bu amaçla doğru kişileri doğru işe yerleştirir.
- Oryantasyon ve rotasyon uygulamasının kurum performansına sağladığı katkının farkındadır.
- Kurmuş olduğu çalışan performans yönetim sistemi ile çalışanlarının performansını izler ve gerekli iyileştirmeleri yapar.
- Çalışanları ile beraberce kariyer planlaması yaparak, ihtiyaç duyulan eğitimlerin alınmasına olanak sağlar.

Haberleşme ve Yayınlar Politikası

- Oda haberleşme aracı olarak basın başta olmak üzere web sayfası, elektronik posta, SMS ve sosyal medya gibi tüm araçları etkin bir şekilde kullanmaktadır.
- Oda hizmetlerini üyelerine ve ilgili tüm taraflara sunmak için iletişim kanallarını en verimli şekilde kullanır.
- Yönetim Kurulunun vereceği karar doğrultusunda basın ile olan ilişkilerini ve basında yer alma şekli (yerel/ulusal basın toplantısı, basın bülteni, röportaj, programlara katılım, vb.) belirlenir.

Bilişim Teknolojileri Politikası

- Oda bilişim teknolojilerini, verimliliğin bir aracı olarak kabul eder.
- Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun metotlar belirler.
- Bilişim teknolojileri durum analizi ve bu analiz neticesinde bilişim teknolojileri yol haritasını belirleyecek çalışmaları başlatır.

Üye İlişkileri Politikası

- Oda hizmetlerinin geliştirilmesinde üyenin ihtiyaç ve beklentilerini birinci planda tutar.
- Üye ihtiyaç ve beklentilerini tespit eder, üyenin sesini dinler
- Üye bilgilerinin güncel tutulması amacıyla yöntemler uygular.
- Üye bilgilerinin güvenliğine üst düzeyde önem vermektedir.
- Üyelerinin memnuniyeti önceliğidir.

Risk Politikası

- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken muhtemel risk ve fırsatları ele almak,
- Faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini, bilgi güvenliğini, iş sağlığı ve güvenliğini, üye memnuniyetini, Oda itibarını ve finansal kaynaklarımızı tehdit eden riskleri ele alarak değerlendirmek, yönetmek ve ihtiyaca göre gerekli önlemleri almak Risk Yönetimi Politikamızdır.

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile kanunların vermiş olduğu yasal çerçevede, müşterilerinin öneri, şikâyet, bilgi talebi ve memnuniyetlerini kolayca iletebileceği ve bu bildirimlerin hızlı, etkin, ciddiye ve hakkaniyetle ele alınacağı ve değerlendirilip neticelendirileceği, sürekli iyileştirme gayretinde bulunularak geliştirmeye açık bir müşteri memnuniyeti sistemi taahhüt etmektedir.

Genel Sekreterlik Birimi İstatistikleri

Kurul ve Komitelerin Toplantı Sayıları													
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam
Yönetim Kurulu Toplantısı	4	4	5	5	4	6	4	5	4	4	5	4	55
Meclis Toplantısı Sayısı	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Personel Toplantısı Sayısı	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	11
Meslek Komiteleri Toplantı Sayısı	9	9	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	109
Müşterek Meslek komitesi									1				1

2021 Yılı İçerisinde Yönetici Eğitimi Gerçekleşmemiştir.

1.2 Mali Yönetim

Didim Ticaret Odası tarafından TOBB Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri ile muhasebe ilkelerine bağlı olarak mali yönetim gerçekleştirilmektedir. Her yıl Aralık ayında bir sonraki yılın tahmini gelir gider bütçesi yapılmaktadır. Bu bütçede belirlenen harcama kalemleri ve tutarlarına bağlı kalınarak faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Harcamalar aylık olarak Hesapları İnceleme Komisyonu tarafından incelenmekte ve Meclis tarafından onaylanmaktadır. Gerçekleşen bütçe ise takip eden yılın ocak ayında Meclis onayına sunulmaktadır. Yıl içerisinde gerçekleşen basın toplantıları ve basına açık gerçekleşen meclis toplantıları ile hesaplarımız şeffaf yönetim ilkesi ile kamuoyuna ve üyelerimize sunulmaktadır.

Gelirlerin Durumu

2019		2020		2021	
<i>Tahmini</i>	<i>Tahmini</i>	<i>Tahmini</i>	<i>Gerçekleşen</i>	<i>Tahmini</i>	<i>Fili Durum</i>
1.600.000,00 TL	1.600.000,00 TL	2.150.000,00 TL	1.520.348,11 TL	2.250.000,00	1.679.548,91

Giderlerin Durumu

2019		2020		2021	
<i>Tahmini</i>	<i>Gerçekleşen</i>	<i>Tahmini</i>	<i>Gerçekleşen</i>	<i>Tahmini</i>	<i>Fili Durum</i>
1.600.000,00 TL	1.333.638,04 TL	2.150.000,00 TL	1.416.178,23 TL	2.250.000,00	1.497.729,68

Gelirlerin incelenmesi

2021		
	Tahmini	Fiili Durum
KAYIT ÜCRETLERİ FASLI	155.000,00 TL	156.395,77 TL
YILLIK AİDAT FASLI	970.000,00 TL	788.762,96 TL
MUNZAM AİDAT FASLI	550.000,00 TL	277.930,73 TL
HİZMETLER	400.000,03 TL	367.926,29 TL
BELGE BEDELLERİ	15.000,08 TL	14.850,00 TL
TARİFE TASDİK ÜCRETLERİ	5.000,02 TL	1.300,00 TL
BAĞIŞ VE YARDIM	0,01 TL	- TL
PARA CEZALARI	0,01 TL	- TL
YAYIN GELİRLERİ	0,01 TL	- TL
MİSİL ZAMLARI	100.000,00 TL	25.379,25 TL
FAİZ GERLİRİ	50.000,01 TL	45.323,91 TL
KİRA GELİRİ	0,02 TL	- TL
KAMBIYO GELİRİ	0,05 TL	- TL
MENKUL KIYMET SATIŞ	0,07 TL	- TL
FİNANSMAN GELİRLERİ	- TL	- TL
SAİR GELİRLER	4.999,67 TL	1.680,00 TL
ŞUBE VE TEM. GELİRLERİ	0,02 TL	- TL
OLAĞAN GELİRLERDEN İND.(-)		
	2.250.000,00 TL	1.679.548,91 TL

Giderlerin incelenmesi

2021		
	Tahmini	Fiili Durum
PERSONEL GİDERLERİ	898.000,03 TL	864.358,58 TL
DIŞARIDAN SAĞ. HİZ. GİD.	715.500,03 TL	307.037,62 TL
BASIN YAYIN GİDERLERİ	57.000,00 TL	26.138,00 TL
SABİT KIYMET GİDERLERİ	27.000,05 TL	4.415,00 TL
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	27.500,01 TL	10.512,45 TL
SEYAHAT VE YOL GİDERLERİ	85.000,00 TL	7.947,00 TL
HUZUR HAKKI GİDERLERİ	0,03 TL	- TL
BİRLİK AİDAT KANUNİ AİD.	205.000,00 TL	180.872,42 TL
EĞİTİM GİDERLERİ	70.000,01 TL	- TL
FUAR GİDERLERİ	- TL	- TL
BAĞIŞ VE YARDIM FASLI	85.000,02 TL	55.055,90 TL
KİRA GİDERLERİ	25.000,01 TL	21.469,87 TL
FAİZ GİDERLERİ	10.000,00 TL	3.796,72 TL
KAMBIYO GİDERLERİ	0,04 TL	- TL
FİNANSMAN GİDERLERİ	24.999,61 TL	13.361,84 TL
MENKUL KIYMET SATIŞ	0,06 TL	- TL
VERGİ RESMİ HARÇLAR	20.000,06 TL	2.764,28 TL
ŞUBE VE TEM. GELİRLERİ	0,02 TL	- TL
SAİR GİDERLERİ	0,02 TL	- TL
	2.250.000,00 TL	1.497.729,68 TL

1.3 İNSAN KAYNAKLARI

İnsan Kaynakları Politikası

- Oda kurumsal performansını belirleyen en önemli kaynağın insan kaynağı olduğunun bilincindedir. Bu amaçla doğru kişileri doğru işe yerleştirir.
- Oryantasyon ve rotasyon uygulamasının kurum performansına sağladığı katkının farkındadır.
- Kurmuş olduğu Çalışan Performans Yönetim Sistemi ile çalışanlarının performansını izler ve gerekli iyileştirmeleri yapar.
- Çalışanları ile beraberce kariyer planlaması yaparak, ihtiyaç duyulan eğitimlerin alınmasına olanak sağlar.

Odamız insan kaynakları politikasına bağlı kalarak her birimin görev tanımı ve yetkinliklerine göre çalışan istihdam etmektedir. Yeni işe başlayan personel Oryantasyona tabi tutulmakta, TOBB ve çevre Odalar ile tecrübe paylaşımında bulunmaktadır. Çalışanların gelişimi için bizzat çalışan tarafından talep edilen veya yöneticiler tarafından belirlenen eğitimler düzenlenmektedir. Personelin toplantılar ve memnuniyet anketleri ile görüşleri alınmaktadır.

ADI SOYADI	GÖREVİ	EĞİTİM DURUMU
Murat Güneş	Genel Sekreter	Yüksek Lisans
Hülya Malkoç Kum	Ticaret Sicil Müdürü	Lisans
Serap Çevik	Oda Sicil Memuru	Lise
Gülay Çolak	Ticaret Sicil Müdür Yardımcısı	Lisans
Selin Çetinaslan	Muhasebe Müdürü – Yönetici Asistanı	Lise
Alper Kökşen	Veznedar – Kosgeb Temsilcisi	Lisans
Ali Kayabaşı	Basın - Halkla İlişkiler	Lisans
Gündüz Yıldırımçı	Kültür Merkezi - Bina Görevlisi	İlköğretim
Mehmet Öz	Dış Ticaret Belgelendirme Eğitim ve Fuar Sorumlusu	Lise
Hüsniye Gündoğdu	Hizmetli	Lise

PERSONEL EĞİTİMLERİ

Eğitim Tarihi	Eğitim Konusu	Eğitim Süresi	Eğitimi Veren	Hedef Grup
14.01.2021	Pandemi Döneminde Lobcilik ve Politikaları Etkileme Yaklaşım Yöntem ve Önerileri Eğitimi	3 saat	TOBB – Ebru Ağduk	Murat Güneş Ali Kayabaşı
19-20.01.2021	2. El Taahhüt Ticareti Alım Satım Sorumlusu Seviye 5	2 gün	TOBB MEYBEM AŞ.	24 katılımcı
17.02.2021	Bütçe Muhasebe-Oda Muamele Yönetmelikleri Eğitimi	3 saat	TOBB - online	Alper Kökşen, Selin Çetinaslan, Serap Çevik
24.02.2021	Ticaret Personeli E-Belge Eğitimi	1 saat	TOBB - online	Hülya Malkoç Kum
12.03.2021	Kapasite raporları	2,5 saat	TOBB	Alper Kökşen

26-29 03.2021	Veri Analizi	6 saat	TOBB	Murat Güneş, Ali Kayabaşı
06.05.2021	Afet Farkındalık Eğitimi	1 saat	TOBB-AFAD	Serap ÇEVİK - Gülay ÇOLAK - Hülya MALKOÇ KUM
14.06.2021	Denetimler Öncesi Bilgilendirme Eğitimi	1 gün	TOBB Akreditasyon	Murat Güneş
16.06.2021	Dış Ticaret Eğitimi	3 saat	TOBB	Murat Güneş
28.06.2021	Denetimler Öncesi Bilgilendirme toplantısı	1 saat	TOBB Akreditasyon	Ali Hikmet Atilla, Figen Cevrem Gürsoy, Murat Güneş, Ali Kayabaşı
17.08.2021	KDV Tevkifatı Bilgilendirme Semineri	1 gün	TOBB	Selin Çetinaslan
26.08.2021	Hamiline Pay Kayıt Sistemi (Online)	1 saat	TOBB	Hülya Malkoç Kum
30.09.2021	Yıllık İzin Mevzuatı	1,5 saat	Dr. Süleyman Ruhi Aydemir	Serap Çevik
08.10.2021	İş Kanunu /İş Veren ve İşçi Hakları- İş Sözleşmesi Feshi		Ticaret Bakanlığı- Dr. Süleyman Ruhi Aydemir	MEHMET ÖZ – Alper Kökşen
07.10.2021	İhracatta Müşteri İkna Yöntemleri Eğitimi		Söke TO/AYSO - (Fahrettin Koşan)	Murat Güneş
14.10.2021	Kaynak Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Destekleri Hakkında Bilgilendirme Webinarı		GEKA	Murat GÜNEŞ
14.10.2021	Yeşil Dönüşüme Nasıl Ayak Uyduracağız?		TOBB	MURAT GÜNEŞ
30.11.2021	Hamiline Pay Kayıt Sistemi Bilgilendirme Semineri	2 saat	TOBB-TİCARET BAKANLIĞI	Hülya Malkoç Kum- Gülay Çolak

1.4 İş Planlaması ve Yönetimi

Stratejik plan sürecimiz Yönetim Kurulumuzun 3 Mayıs 2019 tarihli toplantısında alınan karar ile başlamıştır. Akreditasyon İzleme Komitemiz tarafından yine Yönetim Kurulumuzun belirlediği stratejik plan danışmanının rehberliğinde hazırlanmıştır. Bu amaçla meclis ve meslek komitesi üyelerimiz, Oda Çalışanlarımız, paydaşımız olan kurumlar, Odalar, STK'lar, Türkiye Büyük Millet Meclisinde grubu bulunan siyasi parti ilçe yönetimleri, Muhtarlar, Kadın Girişimciler Kurulu ve Genç Girişimciler Kurulu Üyeleri ile çalıştay yapılmıştır.

Stratejik planımız 15.10.2019 tarihli Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bundan sonraki süreçte stratejik planımızın sahiplenilmesi ve hedef birlikteliği için tüm yönetim birimleri ve çalışanlara eğitimler verilecektir. Her dört yıl için ayrı ayrı belirlenen hedeflerimiz siz değerli paydaşlarımızın izleyebilmesi ve takip edebilmesi için web sayfamızda yayınlanmıştır. Gerçekleşme durumları elinizde bulunan 2021 yılı faaliyet raporunda olduğu gibi yıllık faaliyet raporları ile kamuoyuyla paylaşılacaktır.

Yönetim Kurulumuz ve Akreditasyon İzleme Komitemiz iş planları takip ederek sağlıklı işlemlerini sağlamaktadır. Yıllık faaliyet raporlarının haricinde meclis toplantılarında gerçekleştirilen sunumlarla hedefleri gözden geçirmektedir.

Akreditasyon İzleme Komitesi Üyelerimiz

Hilmi ERBAŞ	Yönetim Kurulu Başkanı
Ali Hikmet Atilla	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Figen Cevrem Gürsoy	Yönetim Kurulu Üyesi
Evren Kamacı	Meclis Üyesi
Murat Güneş	Genel Sekreter
Ali Kayabaşı	Akreditasyon Sorumlusu

1.5 HABERLEŞME VE YAYINLAR POLİTİKASI

- Oda haberleşme aracı olarak basın başta olmak üzere web sayfası, elektronik posta, SMS ve sosyal medya gibi tüm araçları etkin bir şekilde kullanmaktadır.
- Oda hizmetlerini üyelerine ve ilgili tüm taraflara sunmak için iletişim kanallarını en verimli şekilde kullanır.
- Yönetim Kurulunun vereceği karar doğrultusunda basın ile olan ilişkilerini ve basında yer alma şekli (yerel/ulusal basın toplantısı, basın bülteni, röportaj, programlara katılım, vb.) belirlenir.

Odamız üyelerini web sitesi, sosyal medya hesapları, telefon aramaları, basın yolu ile paylaştığı duyuru ve haberler ile bilgilendirmektedir.

Web sitemiz: <http://didimto.org.tr/>

Sosyal medya hesaplarımız

Sosyal Ağ	Url	Takipçi		Etkinlik Sayısı		Ortalama Etkileşim Oranı	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021
Facebook	didimto	6489	6565	340	174	%2,09	3,14
	didimgezgini	1833	2480	42	62	%8,82	6,62
Instagram	Didim_gezgini	1540	2034	35	76	%5	%4
Youtube	DidimTicaretOdasi	197		-		39 video / 127.400 görüntüleme	
	didim ticaret odası	-				1 video / 12 görüntülenme	
Twitter	@didimto	1514		-			

Sosyal medya kullanımı her geçen gün artmakta ve yeni eklenen özelliklerle çok hızlı şekilde değiştirmekte. Bu dönüşümle beraber birçok sosyal medya kanalı belirli aralıklar ile algoritmalarını değiştirmeleri kurumların sosyal medya stratejisi oluşturmasını zorunlu kılmaktadır. Sosyal medyada var olmak için düzenli paylaşımlar yapmak veya reklam vermektense daha fazlasına ihtiyaç duyulmaktadır. Haber sayıları aylık olarak raporlanmaktadır.

	2019	2020	2021
Odamızın yer aldığı basın – yayın sayısı	494	407	418
Gönderilen basın bülteni adedi	90	104	77
Web görüntülenme adedi didimto.org.tr	22924	-	-
Web görüntülenme adedi didimgezgini.com	169935	-	-
Webde yer alan haber sayısı	1604	775	719

Odamızın 2020 yılında basına gönderdiği bülten sayısının artmasına rağmen basılı ve internet haberlerinde yer alma sayılarındaki düşüş, pandemi sebebi ile yerel ve ulusal basının dikkatinin salgın haberlerine dönmüş olmasından kaynaklanmaktadır.

Aylık Veriler

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
Gönderilen basın bülteni	7	8	7	7	7	10	2	6	5	4	8	6	77
Odamızın yer aldığı basın – yayın sayısı	(6) 22	(7) 38	(10) 48	(11) 49	(5) 11	(10) 43	(10) 21	(6) 30	(9) 23	(12) 26	(12) 47	(18) 60	418
Webde yer alan haber sayısı	(22) 49	(25) 55	(33) 130	(9) 25	(6) 21	(7) 37	(53) 64	(9) 24	(23) 48	(35) 45	(59) 114	(59) 107	719
Basın Toplantısı Sayısı	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	1	-	4

Odamız geleneksel hale getirdiği 10 Ocak çalışan gazeteciler günü kahvaltısında ilçemizde faaliyette bulunan basın mensuplarını misafir etmiştir. 2021 yılı içerisinde 4 kez basın mensupları ile bir araya gelmiştir. Daha önceki yıllarda Oda meclis toplantıları basına açık olarak yapılırken, pandemi sebebi ile bu uygulamaya ara verilmiştir.

1.6 BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

- Oda bilişim teknolojilerini, verimliliğin bir aracı olarak kabul eder.
- Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun metotlar belirler.
- Bilişim teknolojileri durum analizi ve bu analiz neticesinde bilişim teknolojileri yol haritasını belirleyecek çalışmaları başlatır.

Odamız yazılım ve donanımlarının güncelliğini ve donanımını kalite sisteminin gerektiği gibi takip etmektedir. Odamızın verileri ve web sitemizdeki bilgilerin güvenliği için her ay yedekleme yapılmaktadır. Üye bilgileri Birliğimiz ve Ticaret Bakanlığının kontrolünde olan veri tabanlarındadır.

1.7 ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

- Oda hizmetlerinin geliştirilmesinde üyenin ihtiyaç ve beklentilerini birinci planda tutar.
- Üye ihtiyaç ve beklentilerini tespit eder, üyenin sesini dinler
- Üye bilgilerinin güncel tutulması amacıyla yöntemler uygular.
- Üye bilgilerinin güvenliğine üst düzeyde önem vermektedir.
- Üyelerinin memnuniyeti önceliğidir.

Meslek Komitesi üyelerimizin gerçekleştirdiği üye ziyaretleri elde edilen notlar, stratejik planımızda girdi olarak kullanılmıştır. Dış paydaş çalışmalarımıza katılanlardan bir kısmı Oda üyesidir. Meslek komitesi üyeleri ile de swot analizi yapılmıştır. Tespitler hedef ve faaliyetler ile desteklenmiştir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile kanunların vermiş olduğu yasal çerçevede, müşterilerinin öneri, şikayet, bilgi talebi ve memnuniyetlerini kolayca iletebileceği ve bu bildirimlerin hızlı, etkin, ciddiye ve hakkaniyetle ele alınacağı ve değerlendirilip neticelendirileceği, sürekli iyileştirme gayretinde bulunularak geliştirmeye açık bir müşteri memnuniyeti sistemi taahhüt etmektedir.

ÜYE HİZMETLERİ İSTATİSTİKLERİ

Meslek Komitelerine Göre Açılan İşletme Sayıları														
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM	2020 TOPLAM
1. Meslek Grubu	3	3	4	-	2	4	3	2	2	1	1	2	27	29
2. Meslek Grubu	1	4	2	1	3	3	1	3	3	1	5	2	29	25
3. Meslek Grubu	3	1	3	-	-	3	1	3	1	1	-	1	17	23
4. Meslek Grubu	14	16	15	5	4	11	7	17	9	9	12	9	128	109
5. Meslek Grubu	-	-	3	-	-	-	-	1	-	-	1	2	7	7
6. Meslek Grubu	1	1	1	-	-	2	2	2	2	-	2	-	13	7
7. Meslek Grubu	1	-	-	2	2	1	-	-	-	1	2	4	13	6
8. Meslek Grubu	1	1	1	1	-	3	-	1	-	-	-	3	11	8
9. Meslek Grubu	1	-	-	1	-	1	1	3	-	1	-	1	9	1
Toplam	25	26	29	10	11	28	15	32	17	14	23	24	254	215

Meslek Komitelerine Göre Kapanan İşletme Sayıları														
	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM	2020 TOPLAM
1. Meslek Grubu	5	1	3	-	-	1	1	-	1	4	1	2	19	21
2. Meslek Grubu	3	4	1	-	-	-	1	1	1	2	-	3	16	6
3. Meslek Grubu	-	-	1	1	1	-	2	2	1	1	1	-	10	5
4. Meslek Grubu	3	4	-	-	1	1	4	2	2	4	4	6	31	25
5. Meslek Grubu	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	3

6. Meslek Grubu	3	-	1	-	-	-	1	-	1	-	2	-	8	7
7. Meslek Grubu	1	-	1	-	-	-		2	1	1	-	3	9	3
8. Meslek Grubu	-	2	-	2	-	1		-	-	-	-	3	8	4
9. Meslek Grubu	1	1	-	-	-	-		-	-	-	-	-	2	4
Toplam	17	13	7	3	2	3	9	7	7	12	8	18	106	78

ODA SİCİL BİRİMİ ÇALIŞMALARI SAYISAL DURUMU

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM	2020 TOPLAM
Gelen Evrak	525	290	331	150	111	221	286	246	173	108	230	243	2914	2572
Giden Evrak	535	495	535	675	262	444	93	293	365	110	343	373	4525	4972
Oda Sicil Belgesi	207	205	202	290	96	125	98	113	129	54	117	137	1173	1880
Faaliyet Belgesi	208	186	204	300	99	208	18	116	134	50	120	143	1786	1870
Ortaklık Teyit Belgesi	45	78	52	22	11	39	4	25	41	1	39	39	396	428
İhale Durum Belgesi	4	3	3	4	-	4	7	1	4	54	1	3	88	24
Kayıt Sorgulama Yazısı	7	8	9	12	3	13	7	6	11	110	1	8	195	65
Cevap Yazılan Evrak Sayısı	7	8	7	12	3	13	286	6	11	108	1	8	470	60

TİCARET SİCİL BİRİMİ ÇALIŞMALARI SAYISAL DURUMU

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM	2020
Gelen Evrak Sayısı	80	53	70	74	47	131	61	68	170	108	91	105	1058	719
Giden Evrak Sayısı	121	69	80	50	31	73	51	81	123	110	61	49	899	729
Tescil Sayısı	71	68	86	45	27	69	62	75	73	54	123	91	844	599
T. Sicil Tasdiknamesi	67	62	92	52	29	91	67	72	58	50	61	96	797	658
120. Madde Düzenlenen Belge	1	1	2	2	1	-	-	-	-	1	1	1	10	3
111. Madde Düzenlenen Belge	71	68	89	46	27	69	62	75	73	54	123	91	848	12
T. Sicil Gazetesi	50	69	70	50	31	73	51	81	50	110	61	49	745	596
Cevap Yazısı	80	53	70	74	47	131	61	68	170	108	91	105	1058	634

KAYITLI OLAN ÜYE İSTATİSTİKLERİ

31.12.2017 itibariyle Guruplara Göre Kayıtlı İşletme Sayısı				
Meslek Gurubu	Faal		Askı	
	2020	2021	2020	2021
1. Meslek Grubu	262	243	209	237
2. Meslek Grubu	261	264	125	129
3. Meslek Grubu	122	115	74	81
4. Meslek Grubu	576	653	307	335
5. Meslek Grubu	104	105	60	60

6. Meslek Grubu	123	126	84	84
7. Meslek Grubu	116	128	96	97
8. Meslek Grubu	107	91	64	83
9. Meslek Grubu	60	61	52	56
Toplam	1731	1786	1071	1162

7.5 DİĞER ODA HİZMETLERİ ÇALIŞMALARI SAYISAL DURUMU

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Toplam	2020 TOPLAM
Kapasite Raporu	-	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1
Ekspertiz Raporu	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
İş Makinası Tescil	-	3	4	2	2	2	1	1	7	5	11	6	44	40

1. 8. KALİTE POLİTİKAMIZ:

Didim Ticaret Odası olarak yasal şartlara uyan; katılımcı, yenilikçi, çalışkan, üretken, açık ve etkili yönetim ile objektif hizmet kararlılığımızı tüm birimlerimizde uygulamak, bu niteliklerimizi ve yönetim sistemimizi sürekli geliştirerek üyelerimize ve toplumumuza fayda sağlamak.

- Kurumsal gelişimi sürekli kılmak
- Kurumsal ilişkilerimizi iş birlikleri temelinde geliştirmek
- Tüm hizmet birimlerimizde objektif olmak
- İnsan kaynaklarımızın bilgi ve becerisini sürekli arttırmak

Odamız 2016 yılından bu tarafa ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahiptir. Sistemin gerekliliklerini yerine getirmektedir. Her yıl Türk Standartları Enstitüsü tarafından denetimler yapılmaktadır. Üyelerine daha iyi hizmet verebilmek için çevre odalarla tecrübe paylaşımında bulunmaktadır. 2020 yılı içerisinde Çorlu TSO, Eskişehir TSO ve Biga TSO ile İnsan Kaynakları maddesi için kıyaslama çalışmaları yapılmıştır.

2.1 İLETİŞİM AĞI

Üyelerimizin sorunlarının tespiti ve çözümü için tabloda yer alan sektör toplantılarını gerçekleştirerek fikir alışverişinde bulunduk.

Sektör Toplantıları

Tarih	Toplantı Konusu
09.04.2021	İnşaat, mühendislik ve emlak sektöründe faaliyet gösteren üyelerimizle hazır beton ve hazır siva fiyatlarındaki yükselme konusunu değerlendirdik
14.04.2021	Yapı müteahhitleri ile hazır beton-siva üreticisi üyelerimizi hazır beton ve hazır siva fiyatlarının hakkındaki toplantıda bir araya getirdik

17.11.2021	Mesleki Eğitim Merkezi ile birlikte teknik servis hizmeti veren üyelerimizi mesleki yeterlilik belgesi hakkında bilgilendirdik.
------------	---

2.2 POLİTİKA VE TEMSİL

Odamız bugüne kadar ilçemizin ve üyelerimizin karşılaştıkları sorunların çözümü için birçok girişimde bulunmuş, karar alıcılarla yüz yüze görüşme ve yazışma gerçekleştirmiştir. 2020 yılı içerisinde Kovid – 19 salgınını her konuda olduğu gibi bu konuda da birçok zorunlu değişikliğe sebep olmuştur. Kurumumuz enerjisinin önemli bir kısmını salgının Didim’in ekonomisine ve üyelerinin ticaretine olan olumsuz etkilerini azaltmaya harcamıştır.

Kovid 19 Salgının Üyelerimize Olan Ekonomik Etkilerini Azaltmak İçin Yapılan Çalışmalar

TARİH	FAALİYET
05.01.2021	Halkbank şube müdürlüğü ile paraf ticari kredi kartı ile güvenceli tedarik zinciri finansmanı anlaşmasını imzaladık.
07.01.2021	Tarım ve Orman Müdürlüğü üyelerimizi kırsal kalkınma desteklerine davet etti.
06.02.2021	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine tatillerin birleştirilmesi önerimizi sunduk
10.02.2021	Ziraat Bankası ile imzaladığımız tedarik zinciri finansmanı protokolüyle hayata geçen güvenli ticaret sistemi hakkında bilgilendirme toplantısı yaptık.
13.02.2021	Zincir marketlere getirilecek satışı kısıtlanan ürün kapsamının genişletilmesi için ilgili karar alıcılara aktarılmak üzere yazı yazdık.
05.03.2021	İş Bankası ile Üyelerimize Destek Protokolü İmzaladık
Nisan 2021	Kovid-19 salgınında işyerlerinin uyması gereken kurallar hakkında Denetim Faaliyetleri gerçekleştirdik.
06.05.2021	Aydın Valiliği tarafından yapılan Covid-19 ile mücadele, tam kapanma tedbirleri ile pazaryerlerinin açılması hakkındaki toplantıya Başkan Yardımcımız Hikmet Atilla katıldı.
28.05.2021	Hibe desteği sağlanan işletme kapsamının genişletilmesini talep eden yazımızı Aydın Milletvekillerimiz ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına gönderdik.
18.05.2021	Yeme içme sektöründe müşteri kabulüne izin verilmesini talep eden yazımızı Aydın Milletvekillerimiz ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına gönderdik.
01.06.2021	Üyelerimize nefes kredisi desteği yeniden başladı
Haziran 2021	Aşı olan kişilere kısıtlamalarda muafiyet tanınmasını talep eden yazımızı ilgili mercilere ileilmek üzere TOBB Başkanlığına yazdık
Haziran 2021	Talebimiz neticesinde nefes kredisi başvurusunda istenen şartlardan 2020 yılına ait cirosunun 2019 yılına göre %25 düşük olması şartı kaldırıldı.
02.07.2021	Eğlence mekanlarına uygulanan saat sınırlamasının kaldırılmasını talep ettik. Aydın milletvekillerimiz TOBB başkanlığına talep yazısı gönderdik.
22.11.2021	Halkbank ve Ziraat Bankası Müdürü ile Bir Araya Geldik. Ülke ve İlçe ekonomisini değerlendirdik. Üyelerimizin finansal durumu ve kredi erişimi hakkında görüşlerimizi Banka Müdürlerine ilettik, öneri ve taleplerimizi paylaştık.

Odamız sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ederek ihtiyaç duyulan her alanda çalışma gayreti göstermektedir.

TARİH	FAALİYET
27.01.2021	Yoğun bakım tipi solunum cihazı bağışımız sebebiyle Didim Devlet Hastane Yönetimi plaket takdimiyle teşekkür etti.
27.01.2021	TOBB küçük parmaklar kampanyası kapsamında 55 adet tableti kaymakamlığa teslim ettik. Daha önce hayırseverlerin katkıları ile alınan 80 adet tabletle birlikte eğitime toplam 135 adet tablet desteği sağlanmış oldu.
Mayıs 2021	Gıda yardım paketlerimiz ihtiyaç sahiplerine teslim edildi.
Mayıs 2021	LÖSEV'in, Lösemi tedavisi gören çocukların aileleri için açtığı Ramazan Gıda Yardımı Kampanyasına da katkıda bulundu.
02.08.2021	Kaymakam Halil Avşar'ı ziyaret ederek orman yangınları için atılacak adımlar ve yapılacak yardımlarda üzerimize düşeni yapmaya hazır olduğumuzu bildirdik.
31.08.2021	DAHOT'un düzenlediği 8. Didim Uluslararası Halkoyunları Festivaline Sponsor Olduk
Ağustos 2021	Batı Karadeniz'de meydana gelen sel afetzedelerine 10 bin TL tutarındaki gıda yardımında bulunduk.
Ağustos 2021	Milas Ören'de etkili olan Orman Yangınlarına müdahale eden ekipler için gıda ve medikal malzeme yardımında bulunduk
Ağs 2021	SMA hastası Toprak Yavaş adına açılan yardım kampanyasına yardımda bulunduk
Ağs 2021	Didim ve Yöresi Engelliler Derneğine katkıda bulunduk
Ağs 2021	TOBB'un orman yangınları için açtığı yardım kampanyası için afetzedelere ulaştırılmak üzere 10 bin TL yardımda bulunduk
09.2021	Odamızın TOBB desteği ile hazırladığı kırtasiye paketleri öğrencilere ulaştırılmak üzere okul müdürlerine teslim edildi.
15.11.2021	Teknofest 2021 Teknoloji yarışmasında İnsansız Su Altı Sistemleri kategorisinde takım halinde 1.'lik elde eden Didimli Ada Cemre Lokmacıya plaket verdik.

2020 yılı içerisinde uygulanmaya başlanan web tapu uygulamasında yaşanan aksama ve pandemi etkisi ile bölgemize artan talep İlçe ekonomimizin önemli unsurlarından biri olan gayrimenkul ve inşaat sektörlerindeki üyelerimizi Tapu Müdürlüğündeki işlemlerini olumsuz etkilemiştir.

TARİH	FAALİYET
10.06.2021	Didim Tapu Müdürü Günnur Dikbaşoğlu Bağcı'yı ziyaret ettik, Tapuda kalıcı çözüm için tespitlerimizi Aydın Milletvekillerine İlettik
25.06.2021	Tapu Kadastro Bölge Müdürü Yusuf Meşhur ve Bölge Müdür Yardımcısı Mehmet Sözel Odamızı ziyaret etti.
02.07.2021	Tapu Müdür Vekili Ali Altıntaş'ı ziyaret ederek hayırlı olsun dileklerimizi İlettik.
23.09.2021	Didim Tapu Müdürlüğü görevine başlayan Fatih Sert'e tebrik ziyareti gerçekleştirdik. İlçenin ekonomik yapısı ve gayrimenkul sektörü hakkında bilgiler paylaştık.

2021	Odamız tapuda geçici görevlendirilecek personelin konaklama ihtiyacını karşıladık
------	---

İlçemiz birçok altyapı sorununu çözmüştür. Bilinirliğinin artması ve **turizmde markalaşması** için önemli hizmetlerde bulunduk.

TARİH	FAALİYET
15.01.2021	Aydın Milletvekili Hüseyin Yıldız'ın odamızı ziyaretinde turizm gündemini değerlendirdik. Yıldız, değerlendirmelerimizi CHP Lideri Kemal Kılıçdaroğlu'na aktaracaklarını bildirdi.
02.03.2021	Vali Aksoy başkanlığında Didim turizm koordinasyon toplantısına katıldık. Turizmin geliştirilmesi için yapılması gereken çalışmalar hakkında görüşlerimizi paylaştık.
16.03.2021	Didim Kaymakamı Halil Avşar ile turizm çalıştay hazırlıklarını değerlendirdik.
18-19.03.2021	İlçemizdeki kurum ve sivil toplum kuruluşlarına Didim Turizm Çalıştay için davet ve bilgilendirmeler gerçekleştirdik
22.03.2021	Aydın Valisi Hüseyin Aksoy, İl Kültür Turizm Müdürü Umut Tuncer ve AYTÖ Başkanı Hakan Ülken'i Didim Turizm Çalıştay gündemiyle ziyaret ettik
22.03.2021	Basın Mensuplarını Didim Turizm Çalıştay Hakkında Bilgilendirdik
23.03.2021	25 Mart 2021 tarihinde 8.'sini yapacağımızı bildirdiğimiz Didim Turizm Çalıştayını Kültür ve Turizm Bakanımız Mehmet Nuri Ersoy'un yoğun programı nedeniyle ileri bir tarihe ertelemek durumunda kaldık.
16.04.2021	Manastır koyu planları hakkında endişeyi paylaşıyor, atılan adımları destekliyoruz Didim Derneğinin diğer sivil toplum kuruluşları ile beraber kamuoyunun gündemine getirdiği Manastır Koyunda Özelleştirme İdaresi Başkanlığı (ÖİB) tarafından yapılan planlamalar hakkında hazırlanan raporu Odamıza sundu.
05.05.2021	Başkan Yardımcımız Hikmet Atilla DRV yurt dışı komisyonu toplantısına katıldı.
20.05.2021	Aydın Meteoroloji Müdürlüğünden Didim'de Uygun görülen yerlerde deniz suyu sıcaklık değerlerinin ölçülmesi için ölçüm istasyonu kurulmasını talep ettik
03.06.2021	CHP Lideri Kılıçdaroğlu'nun turizmcilerle buluşmasına katıldık. Başkan Yardımcımız Hikmet Atilla sıkıntıda olan turizm sektörünün çıkışı için önerilerini paylaştı.
21.06.2021	Apollon Tapınağı'nda düzenlenen yaza merhaba konserine katıldık
25.06.2021	Aydın Ticaret Odasının Çıldır Havalimanı Fizibilite Projesi kapsamında turizm tesislerinin yöneticilerine yapılan ziyaretlere Başkan Yardımcımız Hikmet Atilla rehberlik etti.
10.09.2021	Türkiye-Almanya Ortak Ekonomik ve Ticaret Komitesi (JETCO) Turizm Grubunun Alman Turizmcilerle İzmir'de yaptığı toplantıya Başkan Yardımcımız Ali Hikmet Atilla katıldı.
14-19.09.2021	Kanal 7'de Yayınlanan Gündüz Gece programına ulaşım sponsoru olduk. Başkan Yardımcımız Hikmet Atilla programda Didim tarihi ve Apollon Tapınağını hakkında bilgi verdi.

Ekim 2021	Odamızın katkıda bulunduğu "Didim İlçesinin Sürdürülebilir Turizm Açısından Değerlendirilmesi" hakkında yüksek lisans tez çalışması yayınlandı.
19.11.2021	Antalya'da gerçekleşen TÜRSAB 2021 Turizm Kongresine Odamız adına Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Hikmet Atilla ve Meclis Üyemiz Deniz Aktaş katıldı.

Odamıza iletilen her sorunda Üyelerimizin yanında yer alıyoruz. Karar alıcılarla gerçekleştirdiğimiz görüşmelerle sorunların çözümünü sağlamaya çalışıyoruz.

TARİH	FAALİYET
04.02.2021	Üyelerimizi ziyaret ederek fikir alışverişinde bulduk. talep ve isteklerinin aldık
16.02.2021	Vatandaşların ve yapı müteahhitlerinin sorunlarını Aydem'e İlettik. İnşaat şantiyelerine elektrik verilmesinin uzun sürmesi ve iskan alan yapılara elektrik hattının sağlanamaması konularında görüştük.
06.04.2021	DEVA Partisi ilçe yönetimi Odamızı ziyaret etti
09.04.2021	İnşaat, mühendislik ve emlak sektöründe faaliyet gösteren üyelerimizle hazır beton ve hazır sıva fiyatlarındaki yükselme konusunu değerlendirdik
14.04.2021	Yapı müteahhitleri ile hazır beton-sıva üreticisi üyelerimizi hazır beton ve hazır sıva fiyatları hakkında toplantıda bir araya getirdik
20.04.2021	DEVA Partisi Aydın İl Başkanı Hakan Çağlar Erürker, Didim İlçe Başkanı Hüseyin Anıl Genç Odamızı ziyaret etti.
24.05.2021	Sigortacılık sektöründe asgari komisyon bedeli oranının yükseltilmesini talep eden yazımızı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına gönderdik.
24.06.2021	Basın Toplantısı Gerçekleştirerek Takip Ettiğimiz İki Konuda Müjdeli Haberler Verdik. Odamız tapuda geçici görevlendirilecek personelin konaklama ihtiyacını karşıladık Manastır Koyunda yapılan planlarda kültür ve turizm bakanlığının ilke kararlarına dönülecek
02.08.2021	Üyelerimizin elektrik kesintilerine yönelik şikâyetlerini iletmek üzere AYDEM Müdürü Uğur Şahin'i ziyaret ettik.
23.09.2021	Didim Vergi Dairesi Yönetimi Odamızı ziyaret etti. İlçenin ekonomik durumu, kovid-19 salgınının etkisi, üyelerin karşılaştığı sorunlar hakkında bilgi alışverişinde bulduk.
18.10.2021	Didim Kaymakamı Mustafa Yiğit ile Didim'in çözüm bekleyen sorunları ve ilçe ekonomisi hakkında görüş alışverişinde bulduk.

Odamız lobi çalışmalarında ilgili kurumlar ve karar alıcılara iletmek üzere raporlar oluşturulmaktadır. Yeni talepler için yeni **raporlar** oluşturulduğu gibi henüz gerçekleşmemiş taleplerimize ilişkin raporlarımızın da güncellenmesi yapılmaktadır

YAYINLANAN RAPORLAR		
Sayı	Yayın - Rapor İsmi	Yıl
1	2021 DİDİM İLÇESİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ (Karabük Üniversitesi sponsor desteği)	2021

2.3. BİLGİ DANIŞMANLIK DESTEK

BİLGİ, DANIŞMANLIK VE DESTEK

2.3.1 Odamız üyelerimizin ihtiyaçları doğrultusunda KOSGEB ve İŞKUR destek masası bulunmaktadır. Eğitimler konusunda eğitim kurumları ile protokoller düzenleyerek destek almaktadır. Kamu destekleri konusunda da destek sağlanan kurumların uzmanlarından bilgilendirme desteği alınmaktadır.

TARİH	BİLGİLENDİRME TOPLANTISI	SÜRE	KURUM
16.11.2021	Kırsal Kalkınma Yatırımlarında Yüzde 50 Hibe Desteği Bilgilendirme Toplantısı	2 saat	TKDK
17.11.2021	Teknik servis hizmeti veren üyelerimizi mesleki yeterlilik belgesi hakkında bilgilendirme	2 saat	Mesleki Eğitim Merkezi

2.4 İŞ GELİŞTİRME VE EĞİTİM

Odamız her yıl üyelerinin eğitim taleplerini ölçerek eğitim takvimini ilan etmektedir. Alanında uzman eğitimciler tarafından yapılan eğitimlere talepler online olarak alınmaktadır. Kamu kurumları tarafından gerçekleştirilecek eğitimler ile yıl içerisinde de ihtiyaç duyulan eğitimler üyelere duyurularak gerçekleştirilmektedir.

ÜYE EĞİTİMLERİ					
Eğitim Tarihi	Eğitim Konusu	Eğitim Süresi	Eğitimi Veren	Hedef Gurup	Katılım
19-20.01.2021	2. El Taşıt Ticareti Alım Satım Sorumlusu Seviye 5	2 gün	TOBB MEYBEM AŞ.	7. Meslek Grubu	24 katılımcı
27.07.2021	Akaryakıt istasyonlarında LPG dolumu yapan personellere iş birliğiyle eğitim verdik.		TMMOB Makina Mühendisleri Aydın İl Temsilciliği	Akaryakıt istasyonlarında LPG dolumu yapan personeller	

2.5 Uluslararası Ticaret

Odamız ilçemizin turizmine katkıda bulunmak, turizmde hedef pazarları çeşitlendirmek, büyütmek ve üyelerinin başka ülkelerle ticari ilişkiler kurabilmesi için uluslararası ticaret çalışmaları yapmaktadır.

04.03.2021	Başkan Yardımcımız Ali Hikmet Atilla Alman Seyahat Birliğinin Toplantısına Katıldı
05.05.2021	Başkan Yardımcımız Hikmet Atilla DRV yurt dışı komisyonu toplantısına katıldı.
07.07.2021	Alman Türk Ticaret ve Sanayi Odasının düzenlediği Almanya'da kabul edilen yeni tedarik zinciri yasası bilgilendirme toplantısına Başkan Yardımcımız Hikmet Atilla katıldı
10.09.2021	Türkiye-Almanya Ortak Ekonomik ve Ticaret Komitesi (JETCO) Turizm Grubunun Alman Turizmcilerle İzmir'de yaptığı toplantıya Başkan Yardımcımız Ali Hikmet Atilla katıldı.

Bu doküman toplam 25 sayfadan oluşmaktadır. 2021 yılı faaliyet raporunu içermektedir

Hilmi ERBAŞ
Yönetim Kurulu Başkanı

Ali Hikmet Atilla
Yönetim Kurulu Bşk. Yrd.

Ebubekir APAYDIN
Yönetim Kurulu Bşk. Yrd.

Burhan TEKE
Üye

Celal GÜMÜŞ
Üye

Figen CEVREM GÜRSOY
Üye

İsmet KARTAL
Üye